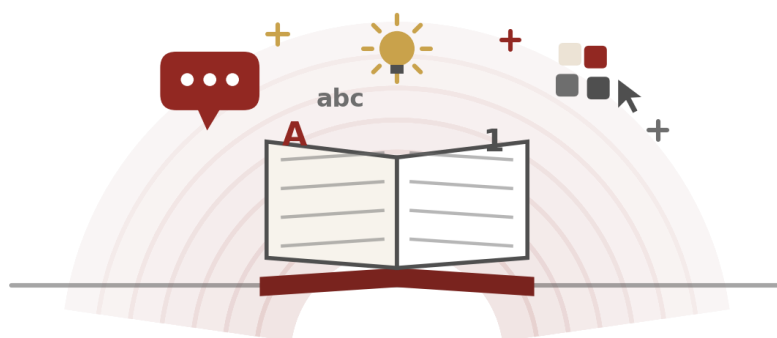




RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025

Formation • Plateforme linguistique • Inclusion numérique



Présenté à l'Assemblée Générale 2026

Rapport moral du Président

Assemblée Générale 2026

Mesdames, Messieurs,

Chers adhérents, partenaires, bénévoles, administrateurs, salariés et amis de l'association,
L'Assemblée Générale est l'occasion de nous arrêter un instant pour mesurer le chemin parcouru, mais aussi pour réaffirmer avec force les convictions qui guident notre engagement.

RERTR Formation est née d'une conviction simple et profonde : l'apprentissage ne peut pas être un privilège. Apprendre à lire, à écrire, à compter, à s'exprimer dans la langue du pays d'accueil, à maîtriser le numérique ou à décrocher le code de la route — ces capacités ne sont pas des accessoires, ce sont les fondations mêmes de la dignité, de l'autonomie et de la citoyenneté.

Chaque personne que nous accueillons — primo-arrivant, salarié en insertion, mineur non accompagné, habitant d'un quartier prioritaire — porte avec elle une histoire, des ressources et une aspiration à progresser. Notre rôle est de créer les conditions pour que cet apprentissage soit possible, accessible, adapté et respectueux de chacun.

En 2025, nous avons accompagné 451 stagiaires pour 8 364 heures de formation, avec un taux de satisfaction de 96,1 %. Ces chiffres ne sont pas que des indicateurs : ils représentent autant de parcours de vie dans lesquels nous avons eu le privilège d'intervenir.

Et pourtant, nous ne pouvons ni ne devons ignorer ce qui se profile à l'horizon. Nous entrons dans une période de grande incertitude. Les financements publics se fragilisent, les appels à projets se font plus rares ou arrivent plus tardivement, et les équilibres économiques des associations comme la nôtre deviennent plus difficiles à maintenir. L'arrêt de notre offre d'accompagnement au numérique, que nous avons dû décider avec regret en 2025 faute de modèle financier viable, en est une illustration douloureuse.

Mais ces temps difficiles ne doivent pas nous faire renoncer. Au contraire, ils nous rappellent la responsabilité qui est la nôtre : tenir le cap, protéger ce qui existe, continuer à innover pour trouver de nouvelles réponses aux besoins qui, eux, ne diminuent pas. En 2025, le nombre de personnes orientées vers nos formations a continué de croître. Les besoins linguistiques, numériques et de mobilité demeurent immenses sur notre territoire.

Je veux adresser mes remerciements les plus sincères à l'équipe permanente — Isabelle, Elisabeth, Khanum et Nathalia, sans oublier celles qui nous ont rejoint depuis — qui font vivre quotidiennement ces valeurs avec professionnalisme, engagement et humanité.

Merci également à nos partenaires, financeurs, bénévoles et à tous ceux qui nous font confiance. Et merci, bien sûr, à toutes les personnes accompagnées, qui nous donnent du sens chaque jour.

Notre force réside dans notre capacité à croire, ensemble, que l'apprentissage pour tous n'est pas une utopie, mais un combat qui vaut la peine d'être mené, aujourd'hui plus que jamais.

Fabian SORIA, Président

Gouvernance et équipes

Le Conseil d'Administration

Fabian SORIA — Président
Michele CHARRIE — Vice-présidente
Claudine CHASSAING — Présidente d'honneur
Marie-Christine BONNEMORT — Trésorière
Lucie RIGAL — Secrétaire
Cécile BASCHUNG — Secrétaire adjointe
Bérengère CORMANE — Administratrice
Elisabeth BASSANI — Administratrice
Pierre-Laurent PETIT — Administrateur
Margaux HENNION — Administratrice
Gérard BERGOUNOUX — Administrateur
Catherine DAVID — Administratrice
Jacky DUTHEIL — Administrateur
Aude LESOIN — Administratrice
Gisèle VICENTE — Administratrice

L'équipe permanente

au 31 décembre 2025

Isabelle ANCOUSTURE — Coordinatrice /
Formatrice
Elisabeth TEIXEIRA — Chargée de projet
Plateforme linguistique / Formatrice
Khanum SARGSYAN — Secrétaire administrative
Nathalia DELCOL — Formatrice

Trois sites : Cahors · Figeac · Gourdon

1 Présentation générale

L'année 2025 confirme le rôle essentiel de RERTR Formation comme outil de développement des compétences et d'insertion sociale et professionnelle sur le territoire lotois.

Depuis de nombreuses années, RERTR Formation développe des actions autour des savoirs de base, de l'apprentissage de la langue française, de l'accès à la mobilité, du numérique et de la qualification professionnelle. Cette diversité permet de répondre à des besoins multiples tout en favorisant l'insertion sociale et professionnelle des personnes accompagnées.

Une approche globale

Notre intervention repose sur une démarche qui associe :

- une évaluation individualisée des besoins dès l'entrée en formation ;
- des parcours construits avec le stagiaire, la formatrice et les partenaires ;
- une adaptation permanente aux profils et aux niveaux des apprenants ;
- une articulation forte entre formation linguistique, mobilité et insertion professionnelle ;
- une présence sur trois sites : Cahors, Figeac et Gourdon.

Les chiffres clés 2025

451

stagiaires accompagnés

8 364

heures de formation

96,1 %

de satisfaction

**Formation**

32 salariés RERTR · 1 430 h

**Plateforme linguistique**

141 primo-arrivants · 2 264 h

**Inclusion numérique**

308 bénéficiaires · Conseiller numérique

2 Une offre de formation diversifiée

2.1 Les salariés des Ateliers et Chantiers d'Insertion

L'organisme de formation a accompagné 32 salariés des différents chantiers d'insertion de RERTR, pour un total de 1 430 heures de formation. Chaque salarié bénéficie, dans le mois suivant son arrivée, d'un diagnostic individualisé permettant d'identifier ses besoins et de construire un parcours de progression associant le salarié, la formatrice et le référent du chantier.

Les champs d'intervention concernent :

- les savoirs de base (français et mathématiques) ;

- le Français Langue Étrangère (FLE) et FLE Alpha ;
- la préparation au DCL (Diplôme de Compétence en Langue) ;
- les ateliers numériques ;
- la préparation au code de la route.

2.2 Les actions d'apprentissage du français (primo-arrivants)

En 2025, 141 stagiaires primo-arrivants ont été accueillis sur les sites de Cahors, Figeac et Gourdon, pour un total de 2 264 heures de formation. Des ateliers spécifiques FLE Mobilité et FLE Alpha ont été proposés pour répondre à deux constats récurrents :

- l'augmentation du nombre de personnes en situation d'analphabétisme orientées vers nos formations ;
- les difficultés de mobilité, qui demeurent un frein important à l'accès à l'emploi et à l'autonomie.

L'apprentissage ne se limite pas à la salle de formation : des sorties pédagogiques (médiathèque, découverte du patrimoine local, visite du théâtre) ont permis de mettre les acquis linguistiques en pratique dans des situations concrètes.

2.3 Les actions Politique de la Ville

Dans le cadre du Contrat de Ville, 73 stagiaires ont été accompagnés pour un total de 2 516 heures de formation. Les actions comprennent 43 personnes accueillies sur les ateliers FLE / FLE Alpha (en entrées et sorties permanentes) et 30 personnes accompagnées dans le cadre de deux sessions de préparation au code de la route.

2.4 Les personnes hébergées par le CEIIS

Le partenariat avec le CEIIS s'est poursuivi sur les sites de Cahors, Gourdon et Figeac, dans la continuité des années précédentes, avec une répartition des stagiaires par niveau à l'entrée en formation : 132 stagiaires ont bénéficié de 2 146 heures de formation adaptées à leur niveau et à leur projet. L'association a maintenu son intervention hebdomadaire auprès des Mineurs Non Accompagnés de Figeac (20 jeunes), y compris durant les périodes de vacances scolaires, une présence pensée en complémentarité de leur cursus scolaire respectif.

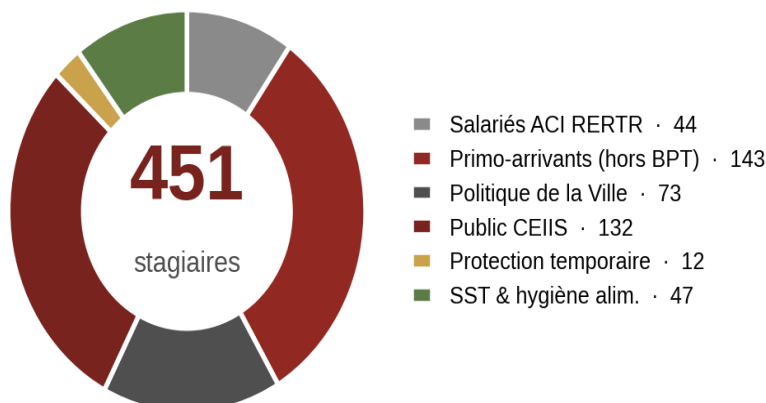
2.5 Bénéficiaires de la protection temporaire ukrainienne

12 bénéficiaires de la protection temporaire ont participé aux actions de formation, représentant 365 heures d'accompagnement. L'organisation a combiné un temps en présentiel à Cahors et une session hebdomadaire d'1h30 en distanciel, permettant de maintenir une réponse adaptée et régulière.

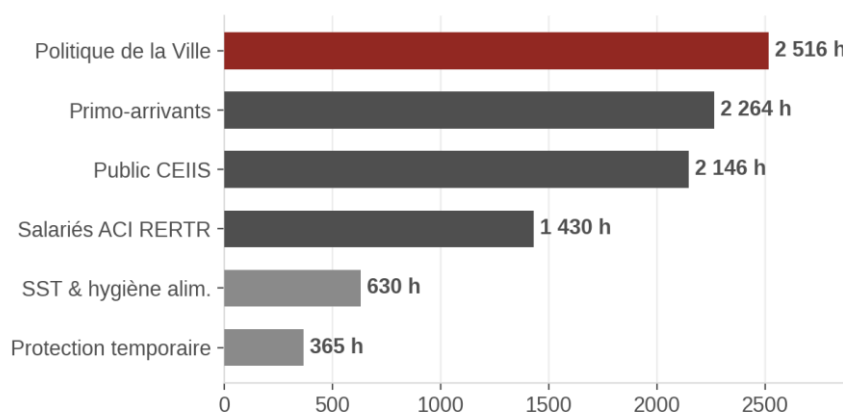
2.6 Formations qualifiantes et professionnalisantes

L'année 2025 a également permis la réalisation de 5 sessions de Sauveteur Secouriste du Travail (SST) et d'une session Hygiène Alimentaire, avec un taux de réussite de 100 % sur ces deux dispositifs.

Stagiaires accompagnés par public en 2025



Répartition des 451 stagiaires accompagnés en 2025



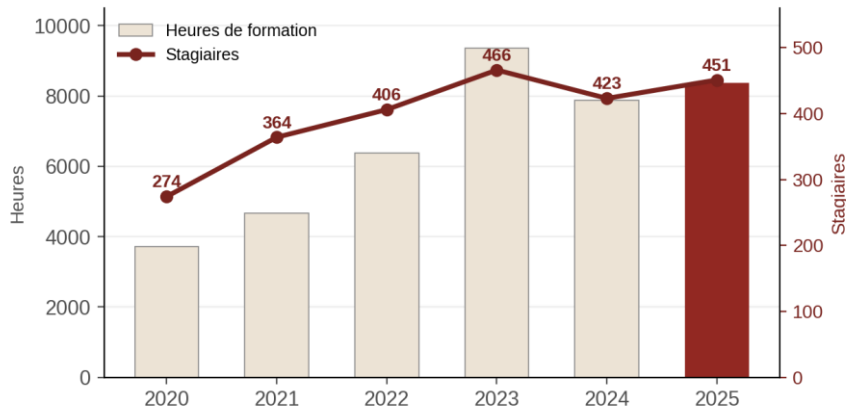
Heures de formation réalisées par public

Public accompagné	Stagiaires	Heures
Salariés des chantiers d'insertion RERTR	44	1 430 h
Primo-arrivants (apprentissage du français, hors BPT)	143	2 264 h
Politique de la Ville	73	2 516 h
Public CEIIS (Cahors, Gourdon, Figeac)	132	2 146 h
Protection temporaire ukrainienne	12	365 h
SST et hygiène alimentaire	47	630 h
TOTAL	451	8 364 h

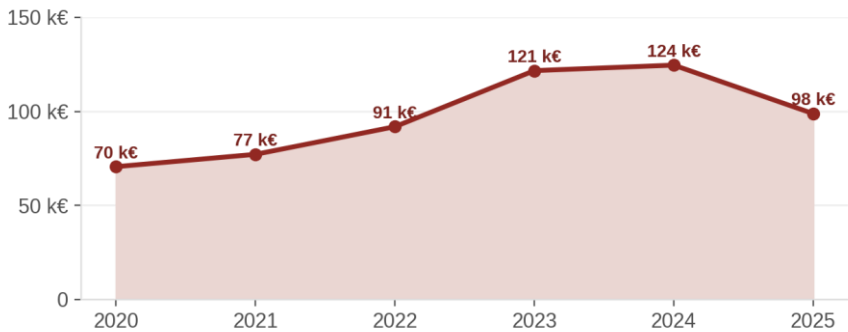
3 Activité et données financières

Une activité en progression malgré un contexte contraint

L'année 2025 confirme la progression en volume de l'activité de RERTR Formation : 451 stagiaires accueillis et 8 364 heures de formation réalisées, en hausse par rapport à 2024 et ce malgré la fin du dispositif d'accompagnement au numérique.



Évolution de l'activité — heures de formation et stagiaires (2020–2025)



Évolution des produits réalisés au titre de la formation (2020–2025)

Les produits réalisés au titre de la formation s'élèvent à 98 807 € en 2025, contre 124 605 € en 2024. Cette baisse apparente ne reflète pas uniquement une diminution des financements accordés par les partenaires : elle s'explique principalement par l'arrêt du financement du dispositif Conseiller Numérique pour 2026 et le remboursement de la subvention associée en 2025, ainsi que par la non-reconduction de certains financements dans les temps impartis.

Une décision prise avec regret

Malgré les efforts engagés pour rechercher des solutions et des modèles économiques permettant sa poursuite, il n'a pas été possible de trouver un équilibre financier garantissant la pérennité de cette action sans mettre en danger l'ensemble des activités de RERTR Formation. La responsabilité collective a conduit à privilégier la sécurisation du projet associatif dans sa globalité.

Évolution de l'activité 2020–2025

Année	Produits réalisés	Stagiaires	Heures
2020	70 564 €	274	3 713
2021	77 122 €	364	4 662
2022	91 834 €	406	6 382
2023	121 668 €	466	9 367
2024	124 605 €	423	7 884
2025	98 807 €	451	8 364

4 La Plateforme Linguistique 46

Un outil structurant pour le territoire lotois.

La Plateforme Linguistique a poursuivi en 2025 ses missions d'accueil, d'évaluation, d'orientation et d'accompagnement des publics allophones et des personnes en situation d'illettrisme. Au total, 110 personnes ont bénéficié d'une évaluation individuelle approfondie (environ 1h30) permettant d'identifier leurs besoins, leurs projets et les solutions de formation les plus adaptées.

Profil des publics accueillis



Profil des 110 personnes évaluées par la Plateforme en 2025

Évaluation, accompagnement et orientation

Chaque évaluation prend la forme d'un bilan diagnostic d'environ 1h30, construit en plusieurs temps distincts et calé sur les niveaux du référentiel européen CECRL ou de l'ANLCI pour les personnes en situation d'illettrisme. Elle permet de retracer le parcours du bénéficiaire, d'évaluer ses connaissances en français, de cerner ses attentes et ses projets, puis de l'orienter vers la solution la plus adaptée.

Les préconisations sont ensuite transmises aux prescripteurs, qui prennent le relais. En l'absence de prescripteur, le temps d'accueil permet de rattacher le bénéficiaire à un travailleur social ou à un conseiller France Travail, Cap Emploi ou Mission Locale. Les orientations visent principalement la montée en compétences en français pour l'autonomie sociale, l'accès à l'emploi, la mobilité, l'entrée en formation qualifiante et l'obtention de certifications. Le travail partenarial avec le programme AGIR et le PDI s'est par ailleurs poursuivi pour la troisième année consécutive.

Un rôle central de mise en réseau

Au-delà de sa mission d'évaluation, la Plateforme Linguistique constitue un véritable outil d'animation territoriale. Elle favorise la coordination entre associations, bénévoles, organismes de formation, structures d'insertion, acteurs de l'accompagnement vers l'emploi et institutions, afin de fluidifier les parcours des bénéficiaires, d'identifier les besoins émergents sur certains secteurs et de rappeler les missions de la Plateforme.

En 2025, 8 temps partenariaux formels ont été organisés sur différents secteurs du département (Cahors, Figeac, Souillac, Gourdon), complétés par de nombreux échanges informels (appels, visioconférences, webinaires) avec des partenaires tels que la Mission Locale, France Travail, le Grand Cahors ou les associations de bénévoles. La plateforme a également participé au salon TAF (6 mars 2025), à un webinaire de présentation des plateformes linguistiques d'Occitanie et s'est rendue à l'OFII à Toulouse.

Veille et cartographie de l'offre départementale

Un travail de veille a été mené tout au long de l'année afin de maintenir un répertoire actualisé de l'offre de formation linguistique du territoire. Des échanges réguliers avec les organismes de formation, les associations et les partenaires institutionnels ont permis de recueillir les informations utiles : dispositifs existants, conditions d'entrée et de sortie, niveaux proposés, calendriers de sessions et places disponibles.

Cette veille a permis d'orienter chaque bénéficiaire vers le dispositif le plus adapté à sa situation, mais aussi d'identifier les zones du territoire insuffisamment couvertes et les difficultés d'accès à certaines

formations. La Plateforme a ainsi conforté son rôle de structure ressource et de relais d'information auprès des partenaires sur les certifications linguistiques et les dispositifs régionaux.

Articulation avec le réseau régional

La Plateforme s'inscrit dans le réseau régional des plateformes linguistiques d'Occitanie, créé en 2020 et animé par le Carif-Oref. Elle participe aux échanges mensuels du réseau, qui portent notamment sur les problématiques d'orientation, l'évolution des dispositifs, les besoins des publics et l'amorce d'une harmonisation des pratiques (par exemple sur les indicateurs de remontée de données).

La Plateforme a continué de soutenir les acteurs, professionnels comme bénévoles, intervenant auprès des publics allophones, en les informant sur les ressources pédagogiques, les formations régionales et départementales et les outils mobilisables. Le travail engagé autour de la mallette pédagogique Pop Alpha s'est poursuivi ; en juin 2025, une seconde mallette, axée sur l'insertion professionnelle et l'illettrisme, a été remise par Ressources & Territoires et aussitôt empruntée par les partenaires du territoire.

Formation des acteurs de terrain du territoire

Deux formations destinées à tous les professionnels et bénévoles qui interviennent auprès des publics allophones ont été proposées à Cahors en partenariat avec Ressources & Territoires. Elles rencontrent toujours un franc succès et contribuent au renforcement des compétences de l'ensemble des acteurs intervenant auprès des publics allophones ou en situation d'illettrisme.

5 Le dispositif Conseiller Numérique



Le dispositif Conseiller Numérique a poursuivi son activité durant une partie de l'année 2025, permettant d'accompagner 308 bénéficiaires à travers des ateliers collectifs et des accompagnements individuels visant à favoriser l'autonomie numérique et l'accès aux droits.

308

bénéficiaires accompagnés

33

accompagnements individuels

Une mission au cœur de l'inclusion numérique

La mission principale du conseiller numérique consistait à concevoir, organiser et animer des ateliers adaptés à une grande diversité de publics. Ces ateliers poursuivaient un double objectif : transmettre les compétences essentielles à l'utilisation des outils digitaux et réduire la fracture numérique qui touche les personnes les plus fragiles. À travers des séances pratiques et personnalisées, chaque participant était accompagné dans l'acquisition de savoir-faire, afin que le numérique devienne un véritable levier d'autonomie et d'amélioration du quotidien.

Des interventions de proximité

Le conseiller numérique dispensait principalement ses séances au sein de RERTR, sur les sites de Terre Rouge et de Sainte-Valérie, auprès des salariés des ateliers d'insertion (cuisine, éco-blanchisserie, chauffeurs et épicerie sociale), chaque mercredi matin et jeudi après-midi.

Il intervenait également chez plusieurs partenaires — la MJC, le CEIS, Quercy Contact — ainsi qu'auprès de l'association Pause aux Filaos, pour animer des ateliers, collectifs ou individuels, à destination de femmes victimes de violences conjugales, et auprès des salariés du chantier d'insertion de Prayssac. Cette diversité d'interventions permettait de répondre aux besoins spécifiques de chaque public.

Des ateliers adaptés à chaque besoin

Les ateliers poursuivaient trois objectifs complémentaires :

- l'inclusion numérique : permettre à chacun de prendre en main les outils numériques et internet ;
- l'autonomie des participants : accroître leur confiance dans l'usage quotidien des technologies ;
- le support individualisé : offrir un suivi adapté aux besoins de chacun.

Concrètement, les séances combinaient des ateliers collectifs d'apprentissage de base et des ateliers spécifiques (création d'un CV numérique, initiation à la navigation internet, démarches administratives...), complétés par des suivis individuels destinés à approfondir certaines compétences ou à résoudre des difficultés particulières.

Une méthodologie structurée et un impact concret

Chaque atelier était préparé en amont à partir des besoins détectés, en s'appuyant sur des logiciels libres et accessibles et sur des supports de cours clairs. Les progrès étaient mesurés régulièrement, notamment via la plateforme PIX, des quiz et des exercices pratiques. Les participants ont montré une amélioration sensible de leur capacité à utiliser les outils numériques de manière autonome, et les retours recueillis ont été très majoritairement positifs.

Remerciements à Rabé HAMA AMAKE

L'année 2025 marque le départ de Rabé vers d'autres horizons professionnels, après trois années d'une implication constante et précieuse. Son professionnalisme, sa capacité d'adaptation et son engagement auprès des publics ont largement contribué à la réussite du dispositif et à l'accompagnement de plusieurs centaines de personnes.

6 Perspectives 2026

L'année 2026 s'ouvrira avec la poursuite de nos actions historiques et le développement de nouvelles réponses aux besoins identifiés sur le territoire.

Nouvelle action linguistique sur Saint-Céré

L'association a obtenu le financement de l'État permettant le déploiement d'actions linguistiques sur le secteur de Saint-Céré. Ces formations n'ayant pu démarrer en 2025 en raison de la publication tardive de l'appel à projets, elles seront pleinement déployées en 2026 et viendront renforcer l'offre sur un secteur où les besoins sont importants.

Dans un contexte où les enjeux d'insertion, de maîtrise de la langue française, d'accès aux droits et de lutte contre les exclusions demeurent majeurs, RERTR Formation poursuivra son engagement avec la conviction que la formation reste un levier essentiel d'émancipation, d'autonomie et de participation citoyenne.

Les résultats obtenus en 2025 démontrent une nouvelle fois la pertinence de l'action et l'importance du travail collectif mené avec les salariés, les bénévoles, les partenaires, les financeurs et l'ensemble des personnes accompagnées.

RERTR Formation

45 rue Gustave Sindou — 46000 CAHORS
05 65 30 42 35 · accueil-of@rertr.net · www.rertr.net

Organisme de formation certifié QUALIOPF

Merci à nos partenaires financeurs pour leur soutien indispensable.



Et merci à tous les autres pour la confiance qu'ils nous portent.

Suivez-nous !

Retrouvez toute l'actualité de RERTR et la vie des associations sur nos réseaux sociaux.



Instagram @rertr.46



Facebook @rertr





RAPPORT FINANCIER 2025

Assemblée Générale 2026