

**RERTR**  
**Formation**

**2023**

**RAPPORT D'ACTIVITE**



Chers membres, partenaires, salarié(e)s de l'association,

C'est avec grand plaisir que je (re)prends la parole aujourd'hui pour présenter le rapport moral de notre association pour l'exercice écoulé.

Notre association, dédiée à l'accompagnement au travers de la formation des publics adultes en difficultés et plus particulièrement les personnes allophones, continue de répondre à des besoins croissants et de relever les défis liés à l'intégration et à l'apprentissage.

## **Engagement et mission**

Depuis sa création, notre association s'est fixé pour mission de faciliter l'insertion sociale, professionnelle et culturelle de toutes les personnes en demande. Dans un contexte où les enjeux liés à la maîtrise de la langue française et aux compétences de base restent cruciaux, notre action s'inscrit dans une dynamique d'inclusion et de solidarité.

Cette année encore, nous avons œuvré avec détermination pour offrir des parcours de formation adaptés, valorisant les compétences des apprenants tout en leur permettant de s'inscrire activement dans la société française.

## **Bilan des activités**

- Nous avons accompagné plus de 450 stagiaires et dispensé plus de 9300 heures de formation ou d'accompagnement.
- Nos cours de français langue étrangère, ateliers d'alphabétisation, de code de la route, d'accompagnement vers l'autonomie numérique et j'en passe, ont remporté un vif succès, répondant aux besoins variés de nos publics.
- Nous avons consolidé nos collaborations avec les institutions locales, diversifié celles avec les associations partenaires, toujours dans un souci de répondre au mieux aux besoins spécifiques de chacun et chacune.

## **Les défis rencontrés**

Nous ne reviendrons pas sur ceux évoqués au travers du rapport moral de l'association RERTR Insertion .

Nous restons confrontés , comme beaucoup, au besoin de diversifier nos ressources pour pérenniser nos actions ; l'appui au numérique sera l'enjeu des prochaines années.

Nous avons fait le pari de la dissociation Insertion et Formation afin de pouvoir continuer à répondre à tous ces enjeux.

## **Remerciements**

Je tiens à remercier chaleureusement tous ceux et celles qui rendent possible ce beau projet :

- Nos apprenants, pour leur courage , leur motivation et leur confiance .
- Nos formatrices, conseiller numérique et soutien administratif pour leur engagement exemplaire.
- Nos partenaires et financeurs pour leur soutien précieux.

En conclusion, je vous dirai que notre association est bien plus qu'un espace de formation : c'est un lieu de rencontres, d'échanges et de construction commune.

Ensemble, nous portons des valeurs de solidarités, de respect et d'intégration, qui restent essentielles dans une société en évolution incertaine.

Merci à tous et toutes pour votre engagement et votre soutien.

Le Président,

*Fabian SORIA*

L'association RERTR Formation reconnue Organisme de formation déclaré en Préfecture porte un poste de conseiller numérique en partenariat avec Lot Numérique et une plateforme linguistique.

RERTR Formation c'est :

- Une association d'information, de formation et d'entraide destinée à favoriser l'insertion sociale et professionnelle des personnes en difficulté et en demande.
- Une structure dont la gérance appartient à un conseil d'administration bénévoles composé de 13 membres.
- Une équipe de 6 salariés sous Cahors et Figeac.

## **Le conseil d'administration**

Fabian SORIA - Président  
Michele CHARRIE - Vice-présidente  
Claudine CHASSAING - Présidente d'honneur  
Marie Christine BONNEMORT - Trésorière  
Lucie RIGAL - Secrétaire  
Cécile BASCHUNG - Secrétaire Adjointe  
Bérengère CORMANE - Administratrice  
Elisabeth BASSANI - Administratrice  
Pierre-Laurent PETIT - Administrateur  
Margaux HENNION - Administratrice  
Gérard BERGOUGNOUX - Administrateur  
Catherine DAVID - Administratrice  
Jacky DUTHEIL - Administratrice

## **L'équipe permanente au 31/12/2023**

Isabelle ANCOUSTURE – Formatrice et Coordinatrice  
Elisabeth TEIXEIRA – Evaluatrice linguistique et formatrice  
Céline FABIEN - Formatrice  
Rabiou HAMA AMAKE – Conseiller numérique  
Khanum SARGSYAN – Assistante administrative  
PREVOT Valérie - Coordinatrice

Depuis de nombreuses années, l'organisme de Formation "RERTR", déclaré en Préfecture Régionale, dispense diverses formations.

Ces formations ont pour principaux objets : **les savoirs de base, la préparation au DCL, le code de la route, l'outil informatique, l'apprentissage du français pour les primo-arrivants et les demandeurs d'asile, avec la mise en place de sessions spécifiques de FLE Mobilité et FLE Alpha.**

Ces offres de formation ont été complétées par des **sessions de formation SST** et des **sessions de formation « Hygiène alimentaire »** pour les salariés des structures partenaires sur l'ensemble du département.

Nos formations sont diverses et s'adressent à des publics différents :

➤ **Des salariés des chantiers de RERTR : 32 stagiaires et 1156 heures sur l'ensemble des différentes formations**  
**Chaque salarié** est invité dans le mois qui suit sa prise de poste à rencontrer une formatrice de l'O.F afin **d'évaluer ses besoins en formation.**

Des objectifs de montée en compétences sont conjointement fixés (salarié-formatrice-référent chantier). Les champs d'intervention peuvent être les suivants :

- Savoirs de base (français-mathématiques)
- FLE/FLE-ALPHA
- Préparation au DCL
- Atelier numérique

➤ **Des bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active : 9 stagiaires et 209 heures**

À la suite d'un besoin repéré par les référents RSA et en partenariat avec le département, une formation spécifique ayant pour objectif l'obtention du Code de la Route a été mise en place sur le secteur de Figeac.

Cette formation démarrée en 2023 s'est poursuivie sur le premier trimestre 2024.

Ces formations ont pour objectif l'appropriation et l'apprentissage du Code de la Route pour un public en difficulté sur les savoirs de base (non-maitrise de la lecture, difficulté de compréhension, public non francophone...). Elles sont dispensées à raison de 2\*2h sur Figeac.

➤ **Des primo-arrivants souhaitant apprendre la langue française : 90 stagiaires et 1128 heures**

Nous intervenons sur 3 sites du territoire CAHORS/FIGEAC/GOURDON, avec des partenariats pour la mise à disposition de lieu de formation.

Des ateliers de formation spécifique FLE Mobilité et FLE-ALPHA sont réalisés pour répondre aux problématiques identifiées lors des évaluations d'entrée. En effet de plus en plus de personnes orientées sont en situation d'analphabétisme et l'accès à la mobilité reste un frein essentiel à leur insertion professionnelle.

➤ **Du public orienté dans le cadre du projet de politique de la ville : 57 stagiaires dont 12 salariées en insertion et 1687 heures**

Continuité des actions démarrées en 2023 et poursuite sur 2024 :

- FLE/FLE-ALPHA en entrée et sorties permanentes : 32 stagiaires
- Code de la route 2 sessions : 25 stagiaires

➤ **Du public hébergé par le CEIS sur les sites de Figeac et Cahors : 137 stagiaires et 2380 heures**

Continuité des années précédentes avec répartition par niveau à l'entrée en formation.

L'embauche d'une formatrice sur Figeac a permis d'augmenter considérablement le nombre d'heure de formation et de répondre au besoin de notre partenaire sur ce site.

➤ **Du public ukrainien bénéficiant de la protection temporaire** en présentiel sur Cahors et 2 sessions par semaine de 1h30 en distanciel : **58 stagiaires pour 585 h de formation**

Cette année a également permis la mise en place de **8 sessions de formation SST** de 14h sur l'ensemble du département du Lot. (1568 h)

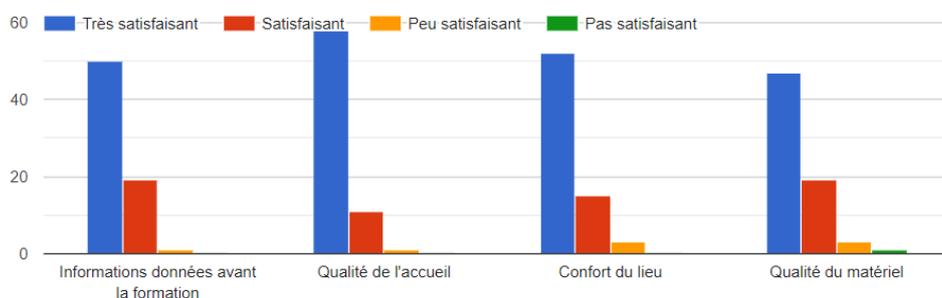
**74 stagiaires** ont pu bénéficier d'une certification SST avec une mixité des publics (personnes en insertion et permanent), ainsi que **2 sessions de formation « Hygiène alimentaire »** de 14h pour **14 salariés de RERTR**. (196h)

Evolution de l'activité formation			
	Produits réalisés au titre de la formation	Nombre de stagiaires	Nombre total d'heures de formation suivies par les stagiaires
2020	70 564	274	3 713
2021	77 122(+9%)	364(+32%)	4 662(+25%)
2022	91 834 (+19%)	406(+12%)	6 382(+40%)
2023	121668 (+32.5%)	466(+14%)	9367 (+46%)

Les formations semblent satisfaire nos apprenants comme l'indique les résultats de nos questionnaires de satisfaction.

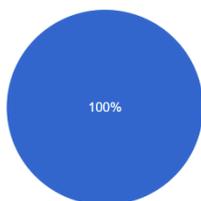
#### Informations données avant la formation

 Copier



#### Cette formation est-elle utile pour vous ?

70 réponses

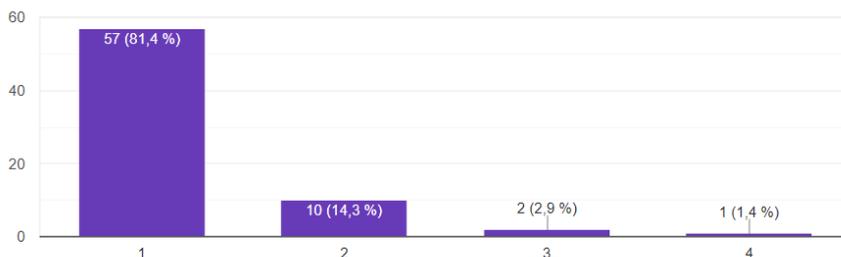


● Oui  
● Non

#### Comment jugez-vous la formation en général ?

70 réponses

 Copier



# PLATEFORME LINGUISTIQUE

Durant cette année 2023, la Plateforme linguistique 46 a pu maintenir ses actions d'évaluation, d'orientation, d'accompagnement, de conseil et de veille.

Cette année a été marquée par la signature du PDI (2023-2025) avec le Conseil départemental pour l'évaluation des bénéficiaires du RSA au niveau départemental, passant ainsi d'une expérimentation qui ne concernait, pour l'année 2022, qu'une petite partie du territoire à un maillage territorial.

De plus, la Plateforme a également concentré son attention sur le déploiement du programme AGIR (Accompagnement global et individualisé des réfugiés). Ce qui a conduit à différents temps d'échange, réunions, avec les responsables du programme et les services de l'État.

## Evaluation, accompagnement, orientation

**107 personnes** ont pu bénéficier d'au moins un entretien individuel (bilan diagnostic) d'environ 1h30.

Cet entretien se découpe en plusieurs temps qui permettent d'avoir un visuel sur le parcours du bénéficiaire, de connaître son niveau et d'évaluer ses connaissances en français (à l'aide du CECRL et de l'ANLCI pour les personnes en situation d'illettrisme), de connaître leurs attentes, leurs projets et de pouvoir les orienter au mieux.

Les préconisations sont envoyées aux prescripteurs afin que ceux-ci prennent le relais en fonction de la ou des préconisations réalisées. En l'absence de prescripteur, le temps d'accueil permet de rattacher les bénéficiaires à soit un travailleur social, soit un conseiller France Travail (ou Cap Emploi, Mission locale...).

Sur ces 107 personnes primo-arrivantes 76 sont des primo-arrivants, 26 sont des bénéficiaires de la protection temporaire, 5 ayant des cartes d'identité françaises ou membres de l'UE.



Avec une répartition comme suit :

- 51 % d'hommes et 49 % de femmes
- 67 % entre 17 et 40 ans dont 37 % de moins de 30 ans
- 30 % de nationalité Afghane, 10 % Syrienne, 24 % Ukrainienne, pour les principales des 27 nationalités présentes, comme précisé ci-dessous :



Au niveau des catégories socio-professionnelles, sur l'ensemble des personnes accueillies sur la Plateforme en 2023, nous avons enregistré 47 bénéficiaires du RSA, dont 25 envoyés par le Conseil départemental dans le cadre du plan départemental d'Insertion et 22 envoyés par d'autres prescripteurs (centres d'hébergements des demandeurs d'asile, Pôle Emploi, Chantiers d'insertion...), ce qui représente, en termes de pourcentage : 44 % des évalués.

- 44 % de bénéficiaires du RSA, 25 % de demandeurs d'emploi et 25 % de salariés, entre autres.
- 72 % résident à Cahors, 15 % à Figeac et 13 % répartis sur 5 autres communes du Lot.
- 58 % n'ont pas ou peu (moins de 5 ans) été scolarisés, 28 % ont été scolarisés moins de 12 ans et 14 % ont suivi des études universitaires.

En très grande majorité, les orientations vers la plateforme sont en lien avec un apprentissage de la langue pour une insertion professionnelle (Positionnement emploi, mobilité, entrée en formation qualifiante, équivalence de diplôme...).

#### Promotion de la plateforme auprès des partenaires et des bénéficiaires

La Plateforme a continué de rencontrer les partenaires et de redéfinir auprès de certains son rôle et son importance pour le public bénéficiaire. Ces temps ont permis de présenter de manière plus complète ce dispositif et de mettre également en réseau les acteurs travaillant avec le public cible de la plateforme.

Entre autres, la Plateforme s'est rendue au salon du TAF en mars 2023 afin de rencontrer les partenaires et de redire le rôle et l'importance de celle-ci. Elle a participé à différentes réunions d'information, est allée à la rencontre des espaces sociaux et a participé à un COPIL académique sur le dispositif OEPRE.

Différents autres temps d'échange ont été planifiés avec France Travail, notamment sur Figeac, avec le Mission locale sur Cahors (prise de contact sur la 2e partie de l'année 2023 avec la référente Mission locale, afin de pouvoir réamorcer le partenariat), avec le Greta lors d'un atelier FLE à visée professionnelle pour présenter la Plateforme aux bénéficiaires, à l'IRFA sud sur Cahors, entre autres choses.

Dans le cadre de la signature du PDI 2023 – 2025, plusieurs temps d'échange ont également eu lieu sur toute l'année, formels ou informels, avec les services insertion et les RTI (responsables territoriaux insertion), sur Cahors et Figeac. Parmi eux, l'équipe de l'OF s'est déplacée à Saint-Céré le 14 mars pour une présentation générale (et de la Plateforme et des différents ateliers de FLE existants sur le territoire pour RERTR).

De même, la Plateforme avait pris attache auprès des différents responsables Pôle Emploi du Département (à Figeac, Cahors et Souillac), afin de proposer de venir présenter la Plateforme linguistique, mais sans grand succès.

Avec le déploiement du programme AGIR, plusieurs temps d'échange ont eu lieu sur toute l'année. 3 temps forts ont ainsi été prévus soit à l'initiative de la Plateforme, soit à l'initiative des services de l'État, soit à l'initiative de la responsable du programme sur Cahors.

Ces temps ont permis de présenter la Plateforme et de mieux connaître le programme AGIR, qui propose un accompagnement global et individualisé des BPI sur 24 mois. Il était donc important que la Plateforme se positionne afin d'accompagner au mieux les bénéficiaires du programme.

Ce travail de communication est essentiel pour la Plateforme. D'une part, pour faire connaître le dispositif aux différents partenaires. Il est vrai, bon nombre de partenaires connaissent bien la Plateforme et son rôle. Toutefois, les équipes changent ou le rôle devient diffus et flou. Et d'autre part, pour mieux connaître les partenaires, leurs besoins également, leur mode de fonctionnement, de façon à orienter de la meilleure façon possible les bénéficiaires.

#### Action de veille et cartographie de l'offre départementale

Sur toute l'année, un travail de veille a également été mené afin de mettre régulièrement à jour la cartographie de l'offre de formation sur le département, par le biais de temps d'échange en présentiel ou par téléphone avec les référents formation des structures de type OF ou associatifs présents sur le territoire.

Ces échanges permettent la mise à jour systématique des centres d'examen pour le DCL, DELF ou TCF. La plateforme est également en contact avec la Région et reçoit tous les mois le plan régional de formation. Ce visuel sur les

formations qualifiantes est important tant pour la mission d'orientation de la plateforme que pour sa mission de veille. Ainsi, la Plateforme s'est rendue en mars, au lancement du plan régional de formation qui s'est tenu dans les locaux de la Région, à Cahors.

La rentrée scolaire est également un moment fort pour cette mise à jour de l'offre départementale, puisqu'il a fallu contacter à nouveau tous les espaces sociaux, les associations et les groupes scolaires (pour l'OEPRE), les organismes de formation (Greta, Irfa) notamment pour pouvoir tenir à jour ce répertoire.

#### Mise en réseau des acteurs

La Plateforme a également maintenu un lien étroit avec les bénévoles qui ont besoin d'être soutenus et orientés dans leur mission auprès des publics bénéficiaires. Une formation a pu être proposée par le biais de Ressources et Territoires le 13 juin 2023, dans les locaux de l'Organisme de formation. Celle-ci avait pour thème « le jeu en formation linguistique » et a réuni 17 personnes, dont 2 formateurs.



Des temps d'échange informels ont également eu lieu et ont permis d'échanger sur les pratiques. Nous espérons pouvoir également proposer à l'année aux bénévoles, et professionnels, l'accès à une mallette pédagogique avec différentes ressources pour préparer des séances d'apprentissage et d'autres plus théoriques, puisque le centre ressource « Ressources et territoires » a contacté la Plateforme afin de lui proposer d'être centre relais pour la mallette pédagogique « POP Alpha ». Nous espérons avoir cette mallette à disposition dès le début d'année 2024. Une formation sera également proposée en 2024 afin de prendre connaissance des différents outils de cette mallette.

En mai, la Plateforme a également proposé à certains chantiers d'insertion de participer à une réunion d'information autour du métier d'assistant de vie aux familles. Elle a fait venir dans les locaux du centre-ville le Groupement d'employeurs de Cahors, en la figure de Mme Louis, afin de présenter le métier ainsi que la formation dispensée au Montat. Ainsi, une vingtaine de personnes ont participé à ce temps d'échange qui a permis de mieux connaître ce métier, et d'orienter certaines personnes en insertion vers cette formation qualifiante.

Les objectifs fixés par l'ensemble des co-financeurs ont été atteints en termes de public accueilli.

Au regard de la situation en Ukraine, les bénéficiaires de la protection temporaire ont été de plus en plus nombreux à bénéficier d'une évaluation plateforme. Les conditions d'accueil et de suivi ont été les mêmes que pour le public cible, primo-arrivants et BRSA.

Les objectifs ont été atteints à la fois sur le travail de mise en réseau que sur notre positionnement en tant que structure référente sur le volet linguistique des publics allophones.

Concernant la coordination des plateformes au niveau régional, aucune structure ne s'est positionnée pour endosser cette fonction. Les plateformes de la région, au nombre de 9, ont tenté de garder un lien et de se réunir, mais sans succès pour cette année 2023. Au niveau national, une rencontre avait eu lieu à Lyon. La PL 46 n'avait pas pu s'y rendre. Des liens par mail ont toutefois pu être maintenus avec les plateformes les plus proches du territoire lotois, notamment *Cosmopolitaine*, à Toulouse.

Recruté le 16 janvier 2023, le conseiller numérique a pour mission principale de concevoir, organiser et animer des ateliers numériques adaptés à une grande diversité de publics : personnes en insertion professionnelle, retraités, personnes sans domicile fixe, et individus éloignés du marché de l'emploi.

Ces ateliers ont un double objectif : promouvoir l'inclusion numérique en fournissant les compétences essentielles à l'utilisation des outils digitaux, et réduire la fracture numérique qui affecte ces populations.

À travers des séances pratiques et personnalisées, il accompagne chaque participant dans l'acquisition de savoir-faire techniques, en veillant à ce que les outils numériques deviennent des leviers d'autonomie et d'amélioration de leur quotidien.

Le conseiller numérique dispense principalement ses cours au sein du RERTR à Terre Rouge et à Sainte-Valérie, pour les salariés des ateliers d'insertion (cuisine, éco-blanchisserie, chauffeurs et épicerie sociale) chaque mercredi matin et jeudi après-midi.

Il intervient aussi sur plusieurs lieux partenaire comme l'AH LIS, la MJC et le CEIIS.

Des ateliers à la maison de retraite de Pradines, en partenariat avec le CCAS ont pu être poursuivis ainsi qu'avec l'association Pause aux Filaos, pour animer des ateliers en groupe ou assurer un suivi individuel auprès de femmes victimes de violences conjugales.

Cette activité diversifiée permet de répondre aux besoins spécifiques de chaque public, contribuant ainsi activement à l'inclusion numérique.

## Objectifs des ateliers :

- **Inclusion Numérique** : Permettre à tous de prendre en main et de se familiariser avec les outils numériques et internet.
- **Autonomie des Participants** : Accroître la confiance et l'autonomie des participants dans l'utilisation quotidienne des technologies numériques.
- **Support Individualisé** : Offrir un soutien adapté aux besoins spécifiques de chaque participant, à travers des suivis individuels.

## Activités Réalisées :

- **Nombre d'ateliers organisés** : 137
- **Total des participants** : 679
- **Types d'ateliers** : Ateliers collectifs pour l'apprentissage de base et ateliers spécifiques (création de CV numérique, initiation à la navigation internet, démarches administratives etc.).
- **Suivis individuels** : Réalisés selon les demandes et les besoins spécifiques des participants, pour approfondir certaines compétences ou résoudre des problèmes particuliers.

## Méthodologie :

- **Préparation des séances** : Chaque atelier était soigneusement préparé en amont pour répondre aux besoins détectés des participants.
- **Outils et Ressources** : Utilisation de logiciels libres et accessibles, mise à disposition de supports de cours clairs et pratiques.
- **Évaluation des compétences** : Évaluations régulières des progrès des participants à travers PIX, des quizz et des exercices pratiques.

## Impact des ateliers :

- **Autonomie accrue** : Les participants ont montré une amélioration significative de leur capacité à utiliser de manière autonome les outils numériques.
- **Feedback positif** : Les retours des participants ont été majoritairement positifs, soulignant une meilleure compréhension et un plus grand confort avec le numérique.

# FORMATION

## Ce qu'il faut retenir pour 2023

- 466 stagiaires accueillis en formation
- Environ 9367 heures de formation
- 88.6% de taux de satisfaction sur l'activité formation
- 100% de réussite SST
- 100% de réussite hygiène alimentaire
- 107 bénéficiaires de la plateforme linguistique
- Embauche d'une formatrice pour Figeac
- Nouvelle coordinatrice
- Poursuite et développement des mises à disposition de notre conseiller numérique

**Nous tenons, tout particulièrement cette année encore, à remercier l'ensemble de nos partenaires pour leur soutien.**

RERTR Formation  
333 Av Edouard Herriot  
45 Rue Gustave Sindou  
46000 CAHORS  
05 65 30 42 35  
accueil-of@rertr.net  
www.rertr.net



**RERTR**  
**Formation**  
**2023**

**RAPPORT FINANCIER**

