

2021

ON EST LÀ!



Rapport moral du président

Mesdames, Messieurs, chers adhérents et partenaires,

Je tiens d'abord à vous remercier pour votre présence ici aujourd'hui. J'ai le plaisir de vous retrouver dans nos nouveaux locaux dédiés à la formation pour retracer ensemble l'exercice précédent de notre association RERTR. L'espace est contraint pour une assemblée générale mais il nous semblait important de vous accueillir dans ce nouvel espace de travail dont l'association est propriétaire depuis quelques mois seulement. Je tiens à rajouter qu'une inauguration de cet espace aura lieu en novembre après quelques travaux de réaménagement réalisés par l'entreprise d'insertion et partenaire Lot Eco Services.

Retracer l'année 2021, c'est d'abord évoquer les mouvements de personnels qui ont eu lieu cette année. D'abord avec le départ de deux de nos accompagnatrices socioprofessionnelles en début d'année, il a fallu recomposer un binôme à Sainte-Valérie sur l'accompagnement des salariés des ateliers blanchisserie et approvisionnement de l'épicerie sociale. Avec l'arrivée d'Alexandra Marty (CESF) et de Vincent Vallin (CIP), l'association a misé sur la complémentarité de ces profils pour prendre la relève. Le départ d'une autre accompagnatrice, Bérengère Cormane, en fin d'année pour créer une association partenaire Lotdyssée démontre qu'une expérience à RERTR peut se révéler formatrice. Nous en profitons pour saluer l'engagement de ces salariés pendant toutes ces années. Je tiens aussi à souligner que deux accompagnatrices sur les trois départs ont rejoint l'équipe des administrateurs. J'y vois un signe sincère sur le lien fort entre les salariés de notre association et le projet associatif que nous portons.

Après quelques années à chercher à stabiliser une situation financière qui a pu être délicate, l'année 2021 marque un tournant pour l'association. Nous levons la casquette et osons regarder vers l'avenir. Cela se traduit avec des investissements importants (achat équipements blanchisserie et cuisine pour un montant cumulé d'environ 80 000 €), la recherche de locaux pour la formation professionnelle ainsi que le déploiement de l'atelier approvisionnement avec la mise en place d'une étude de faisabilité sur la création d'une épicerie sociale itinérante dans le Sud du Lot. Ce travail engagé en 2021 porte ses fruits aujourd'hui puisque nous accueillons ce jour les premiers salariés en parcours en tant que préparateur de commandes. Leurs premières missions sera d'aménager notre nouvel entrepôt situé à proximité de la route de Toulouse au lieu-dit Pech d'anjou. Une activité qui nous permet d'envisager une autre politique en terme d'approvisionnement. Nos premières itinérances auront lieu le 15 septembre.

Si nous rajoutons la mise en place d'une démarche qualité pour le centre de formation, la participation au marché de Sainte-Valérie ou encore le développement de la plateforme linguistique départementale, vous pourrez constater que notre association a été une nouvelle fois pro-active et, ce, malgré un contexte toujours marqué par la crise sanitaire.

En 2021, nous avons accueilli 40 salariés en parcours sur nos 3 ateliers. Cela a représenté presque 26 000 heures de travail réalisées dans nos ateliers. Avec presque 60 % de sorties positives, l'association a réussi à maintenir ses engagements en termes de sortie vers l'emploi ou/et formation.

En conclusion je veux revenir sur l'engagement réalisé par les bénévoles. L'année dernière, j'avais évoqué la construction de la pergola dans le jardin de l'association à Terre-rouge. Depuis, nous y organisons des repas spectacle dans le cadre des « quartiers d'été » très appréciés dans le quartier. Cette année, je voudrais adresser - au nom de l'association - nos plus grands remerciements à Marc Venturi dont l'engagement depuis une dizaine d'années a permis à plus d'une centaine de personnes de passer l'examen du code de la route en candidat libre. Cette activité est nécessaire par rapport à nos objectifs d'insertion. Elle a aussi une portée symbolique puisqu'il s'agit pour beaucoup du premier examen réussi. Et cette action, elle a été envisageable grâce à sa volonté, sa régularité dans son engagement, sa patience parfois et son envie forte de transmettre son savoir. Pour tout cela, il me semblait important de saluer son activité au sein de notre association en clôturant ce rapport moral.

Merci à tous,

FABIAN SORIA

RERTR en bref

UNE HISTOIRE A PARTAGER

A l'origine, l'association cherchait une manière de favoriser l'intégration des femmes du quartier autour de leurs compétences. Une activité de cuisine est créée au départ dans le centre social de Terre Rouge. L'association animait aussi un atelier d'imprimerie pour enseigner le Français. Dans les années 1990, l'association RERTR est créée. Elle change d'orientation et se structure en chantier d'insertion sociale et professionnelle.

Dans les années 2000, par choix, l'association déménage et va dans des locaux mieux adaptés aux besoins de l'atelier cuisine, les équipes sont doublées. Depuis ses débuts, l'association fait de la formation aux savoirs de base. Bénévolement au départ, l'association a souhaité professionnaliser cette action pour répondre au mieux aux besoins exprimés par les salariés, mais aussi pour les personnes de Cahors qui en font la demande. RERTR forme au code de la route pour répondre aux besoins de mobilité pour la recherche d'emploi. Ces évolutions ont vu également la création de 2 ateliers : en 2011 le chantier Approvisionnement et en 2015 l'Eco-blanchisserie.

Aujourd'hui, la vocation locale de l'association évolue pour recevoir des personnes de la ville et du Grand Cahors, mais aussi des communes alentour tant pour la formation que pour les chantiers d'insertion.

UN ENGAGEMENT BENEVOLE IMPORTANT

Les heures bénévoles sont constituées de toutes les participations des bénévoles ou des administrateurs aux actions de l'association :

- Les recrutements et la gestion du personnel par Mme Jacky Dutheil et Mme Cécile Baschung : 100 heures par an.
- Action code de la route par M. Venturi : 150h /an
- La gestion quotidienne de l'association : 300 heures par an.
- L'administration : 250 heures par an.
- La représentation : 100 heures par an.
- L'association siège au CA de COORALIE (Présidence), d'AD'OC Intérim (membre du bureau), de la Mission Locale, du CEIIS et du CIAS depuis fin 2020
- Elle est adhérente du réseau COORACE, COORALIE et de l'UDAF du Lot

Quelques chiffres clés

40

Salariés en parcours

10

Salariés permanents

3

Ateliers et chantiers d'insertion

1

Organisme de Formation

364

apprenants

14

Bénévoles actifs

82

Adhérents

199 772 €

de chiffre d'affaires (2021)

479 347 €

de salaires bruts versés (2021)

48 135 €

de cotisations sociales

286 102 €

de subventions publiques (hors Aides aux postes)

14.20

ETP en Insertion

25 808

Heures d'insertion

Notre organisation

L'association est reconnue structure d'intérêt général et agréée entreprise solidaire. Elle dispose d'un conventionnement « Atelier Chantier d'Insertion » qu'elle applique sur 3 supports d'activités (Traiteur, Approvisionnement et Eco-Blanchisserie). Elle est aussi reconnue « Organisme de Formation » par l'Etat.

L'association RERTR, c'est :

- Une association d'information, de formation et d'entraide destinée à favoriser l'insertion sociale et professionnelle des personnes en difficulté et en demande
- Une structure dont la gérance appartient à un conseil d'administration bénévoles composé de 14 membres
- Une équipe de 11 salariés permanents pour un conventionnement de 26 postes d'insertion

Le Conseil d'Administration au 31/12/2021

Élu lors de l'Assemblée Générale du 21 septembre 2021

- Fabian SORIA
- Michele CHARRIE
- Claudine CHASSAING
- Gérard BERGOUGNOUX
- Cécile BASHUNG
- Catherine DAVID
- Marie-christine BONNEMORT
- Jacky DUTHEIL
- Michel FRADIN
- Valérie PILON
- William COULONDOU
- Elisabeth BASSANI
- Pierre-Laurent PETIT
- Lucie RIGAL

L'équipe salariée 2021

Composée de 11 salariés permanents

JULIEN BASTIDE : Directeur
CELINE DELSAHUT – ASP cuisine
BERENGERE CORMANE – ASP cuisine
VALERIE MODOLO – Enc. cuisine
ALEXANDRA MARTY – ASP Appro
CATHERINE HOUDOU – Chargée des approvisionnements
VINCENT VALLIN – ASP Blanchisserie
SANDRA BREA – Secrétaire comptable
CELINE GABET – Formatrice
VALERIE PREVOT – Formatrice
THEO CIPOLIN-TAULIAUT – Conseiller numérique

ASP = Accompagnateur(trice) socio-professionnel(le)

Le bureau au 31/12/2021

Élu lors du Conseil d'Administration du 19 novembre 2020.

- Président : Fabian SORIA
- Présidente d'honneur : Claudine CHASSAING
- Vice-Présidente : Michelle CHARRIE
- Trésorière : Marie-christine BONNEMORT
- Secrétaire : Jacky DUTHEIL
- Secrétaire adjointe : Valérie Pilon
- Membre : Cécile Baschung
- Membre : Michel FRADIN
- Membre : Elisabeth BASSANI

Les rencontres du conseil d'administration et du bureau en 2021 :

4 réunions du Conseil d'Administration :

Les 5 février, 27 mai, 26 août, 27 octobre

L'Assemblée Générale a eu lieu le 21 septembre 2021

▶ Rapport d'activités 2021

Atelier Approvisionnement/livraison



Depuis 2011, RERTR a lancé un atelier d'insertion approvisionnement (**4 postes d'insertion conventionnés**). Nous gérons principalement l'approvisionnement de l'épicerie sociale et solidaire « Sésame » en partenariat avec le CCAS de la Mairie de Cahors. Cette épicerie propose une aide alimentaire aux personnes en difficulté, quel que soit leur âge, leur situation familiale, sociale et professionnelle. Sur une durée de 1 à 6 mois, ils accèdent à l'Épicerie sociale Sésame qui propose des produits alimentaires et hygiéniques à des tarifs modérés. Les économies réalisées pendant la fréquentation de l'Épicerie sociale Sésame (les produits sont proposés à un prix inférieur de 80 % à leur valeur commerciale) doivent permettre de financer

des projets (aide au financement d'heures de conduite, achat de matériel, formation, aide à l'acquisition ou réparation d'un véhicule, remboursement de dettes, soins, etc...). A l'épicerie un paquet de pâtes est à 0.20€ alors que dans la grande distribution il est à 1€.

L'épicerie sociale a fêté ses 10 ans d'ouverture le 1^{er} avril 2021. Au vu du contexte sanitaire, seulement une vidéo de présentation de l'épicerie a pu être créée et diffusée ainsi qu'une campagne d'affichage (cf photo)

En 2021, l'épicerie sociale proposait environ 400 références de produits (hygiènes entretien, sec, surgelé et frais), provenant des fournisseurs suivants :

- Intermarché
- Banque Alimentaire
- Revivre
- Marché du Sud
- Pro à pro

Les salariés en insertion ont pu accueillir 158 familles : Cela a représenté 1129 passages en caisse, un montant réel de 63 948.59 euros dont une participation de la part des bénéficiaires de 11 612. 23 euros.

⇒ **Un des objectifs de l'épicerie sociale et solidaire est de favoriser l'autonomie des personnes dans leurs achats alimentaires tout en ne les coupant pas des circuits de la grande distribution.**

Bénéficiaires de l'aide alimentaire :

Nombre total de personnes en 2021	396 (contre 306 en 2020)	
	216	Adultes (19-65 ans)
	12	Personnes âgées (> 65 ans)
	49	Adolescents (13-18 ans)
	96	Enfants (4-12 ans)
	23	Bébés (0-3 ans)
	158 familles (contre 119 en 2020)	
	30	Couples avec enfants
	6	Couples sans enfant
	64	Personnes seules avec enfant
	58	Personnes seules sans enfant

L'accompagnement socio-professionnel :

L'atelier approvisionnement a accueilli **8 personnes en 2021** sur des postes d'employé(e) de libre-service alimentaire et de chauffeur-livreur pour un total de **5 038 heures d'insertion réalisées**. En 2021, 2 salariés sont sortis de l'atelier : une en formation qualifiante sur un Diplôme d'Etat d'Accompagnant Educatif et Social (DEAES) et l'autre sur un projet de création d'entreprise.

Sur l'année 2021, les salariés du chantier approvisionnement ont pu sortir du cadre de l'épicerie pour développer leurs compétences et leurs savoir-être. A tour de rôle, les salariés ont pu tenir le stand RERTR sur le marché « les vendredis de Sainte-Valérie » du 28 mai au 27 août. Cette activité leur a permis d'aller à la rencontre d'un autre public et de transposer leurs compétences.

Dans le cadre de notre partenariat avec la banque alimentaire, 2 salariées ont participé à la ramasse de la collecte annuelle organisée par la BA en novembre 2021. Cette riche expérience leur a permis de mieux cerner la chaîne de l'aide alimentaire et du travail nécessaire pour récolter des dons.

Les salariés du chantier approvisionnement et de la blanchisserie ont pu participer à 2 ateliers collectifs : **une action de sensibilisation au tri des déchets avec le Syded** et **une action avec l'UDAF sur « quelles aides obtenir pour les loisirs en famille ? »**

L'épicerie sociale itinérante « Pause Cabas » :



La question de l'accès à une alimentation diversifiée et de qualité est toujours plus difficile pour les populations exclues et/ou précarisées. Depuis la création de l'épicerie « Sésame », l'association a été sollicitée à de nombreuses reprises par des foyers en situation de fragilités mais n'habitant pas Cahors. Pour répondre à ces besoins et apporter une solution aux importantes problématiques

de précarité alimentaire et de mobilité dans les communes rurales du Sud du Lot (CA du Grand Cahors, CC du pays de Lalbenque-Limogne, CC du Quercy-Blanc, CC de la Vallée du Lot et du Vignoble), l'association porte aujourd'hui un projet d'épicerie itinérante. En mai 2021, suite à un groupe de travail mené par l'Etat sur les zones dépourvues d'aide alimentaire, l'association RERTR a rempli un appel à candidature pour être accompagné par le réseau ANDES (réseau national des Epiceries sociales et solidaires) qui suit, depuis, l'association dans la l'étude de pertinence du projet d'épicerie solidaire itinérante dans le Sud du Lot. Cette création d'activités a bénéficié de l'appui de « France relance », du réseau ANDES et autres organismes privés et du Fonds Départemental d'Insertion.

Les impacts attendus :

- Création d'emploi en insertion prévues en personnes physiques au total : **3**
- Création d'emplois d'insertion prévues en équivalent temps plein au total : **1.7**
- Création d'emplois de personnels permanents prévues en personnes physiques : **1**
- Création d'emplois en ETP/an au total : **2.7**
- File active bénéficiaire : **50 en 2022, 80 en 2023**



Atelier Eco-Blanchisserie

Depuis 2015, l'association s'est lancée dans une activité lavage et repassage du linge avec comme cible principale l'hôtellerie et la restauration locale. Cette dynamique sociale et solidaire permet de générer 6 emplois : **6 agents polyvalents de blanchisserie (+1 emploi en 2021)**.

Nous travaillons avec une entreprise locale, fournisseur de produits lessiviels éco-labellisés, en accord avec notre éthique d'Eco-blanchisserie. Nous nous engageons au maximum dans la pratique professionnelle à économiser eau et électricité par des comportements adaptés dans les procédures de traitement du linge. Nous avons pu aussi travailler sur la création de sacs et de kits de linge en tissus réalisées par Quercy Créations).



Evolution du nombre de clients de l'Eco-blanchisserie :

	Nombre de client 2017	Nombre de client 2018	Nombre de client 2019	Nombre de client 2020	Nombre de client en 2021
Gîte	7	10	14	20	20
Hébergement social	2	2	3	3	3
Hôtel / camping	2	2	2	3	4
Restaurateur	0	0	0	0	0
Autre	4	4	3	3	4
Total	15	18	22	29	31

En 2021, nous avons conventionné avec 3 partenaires supplémentaires, parmi eux, 3 client étaient des gîtes. Avec un maintien d'activité sur l'ensemble de l'année même si elle reste toujours plus importante l'été. Les partenariats avec le CDE, l'AHIS et la résidence Habitat Jeune, permettent aussi de la maintenir sur l'ensemble de l'année, tout comme en 2020. Ces 3 partenaires représentent 45% de l'activité blanchisserie pour l'année 2021. Ils permettent ainsi d'avoir une dynamique de travail constante. Même si l'activité reste supérieure en été, elle a tout de même tendance à se lisser de plus en plus sur l'année. En 2021, nous continuons notre plan d'action de développement visant les professionnels, ou les collectivités ayant une activité régulière tout au long de l'année. Il faut noter que l'activité de la blanchisserie a fortement augmentée, et cela, même en dehors de la saison estivale. En effet, nous sommes passé d'environ 500kg/mois à une moyenne, aux alentours des 2000kg/mois, en 1 an.

Des investissements ont été réalisés afin de s'adapter à l'augmentation de la quantité de linge traité. Ainsi, nous avons acheté de nouveaux lots de linge pour nos conventions en location-entretien. Nous avons également acquis de nouvelles machines à laver, et sèche-linge (à plus grandes capacités). Des travaux d'aménagement du local ont été réalisés, et d'autres sont à l'étude, afin d'améliorer le stockage, traitement, et expédition du linge. (Nouvelles étagères, réaménagement dans l'espace des machines, tables, etc...). **C'est plus de 70 000 € d'investissement en deux ans sur cet atelier.** Nous avons donc sollicité l'Etat à travers **le FDI (Fonds Départemental d'Insertion) et la Région avec le PASS RELANCE** pour compléter cet investissement. Les accords financiers sont liés aux créations d'emplois puisque **cet atelier est passé à 6 salariés en parcours en 2021 et passera à 8 en 2022.** L'atelier fonctionnera alors sur 2 équipes qui tourneront ce qui permettra d'augmenter nos amplitudes d'ouvertures.

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIO PROFESSIONNEL :

En 2021, **10 personnes ont travaillé sur le chantier « Eco blanchisserie ».** Parmi ces dix personnes, nous avons : 3 BRSA et 4 demandeurs d'emploi à Pôle Emploi. Sur ces 10 salariés, 3 personnes sont sorties du chantier : 1 personne a arrêté son contrat pour des raisons personnelles (changement de lieu de résidence), une autre était en CDD au château de Mercuès, et une dernière travaillait dans une crèche, en attendant de voir son diplôme d'infirmière être reconnu en France.

Atelier Traiteur

Le chantier d'insertion cuisine a pour activité principale la production de repas chauds, repas froids, lunch et apéritif selon les procédés d'un service traiteur incluant un service de livraison. Il fonctionne sur commande ponctuelle liée la plupart du temps à des manifestations festives et peut également répondre à des marchés plus réguliers comme le comité départemental de l'enfance client de l'association depuis octobre 2015.

Pour fonctionner, l'atelier est réparti en 2 équipes de travail ou chaque salarié bénéficie de 24h hebdomadaires. Une équipe travaille du matin et l'autre de l'après-midi. Les groupes sont inversés toutes les semaines. Il a pu arriver que le temps de travail hebdomadaire est été augmenté en raison d'un surplus d'activité.

En 2021, l'atelier traiteur de l'association a embauché 8 personnes et a permis à 21 salariés en parcours d'accéder à l'emploi. Elle se situe dans un quartier prioritaire de la politique de la ville. Celle-ci a donné la possibilité à 13 familles d'avoir un revenu de travail, de reprendre leur vie en main, d'améliorer leur image, mais aussi de reprendre en charge leurs parentalité, de tisser des liens sociaux et pour un certain nombre d'accéder à l'emploi.

En 2021, sur les 8 personnes embauchées 2 sont sorties en longues maladies, 1 en maternité, 1 a quitté le chantier sans donner de nouvelles, 2 sont sorties en emplois, 2 sont toujours en contrats. Cela signifie que 50% du public embauché en 2021 n'ont pas pu bénéficier d'un accompagnement complet. (Ces sorties ne sont pas forcément enregistrées en 2021). En 2021, 5 personnes sont sorties du chantier d'insertion traiteur dont 1 a trouvé de l'emploi et l'autre a validé une formation qualifiante, les 3 autres sont sans emploi (changement de résidence, non renouvellement de contrat..)

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIO PROFESSIONNEL :

Il se caractérise à la fois par un accompagnement socio professionnel individualisé et des ateliers collectifs d'insertion sociale. Cet accompagnement va permettre au salarié de définir un projet professionnel. En parallèle l'ensemble des obstacles pouvant freiner cette progression seront pris en considération.

Chaque personne accueillie sur l'atelier traiteur passe par plusieurs phases :

- Une phase d'adaptation plus ou moins longue selon les profils
- Une phase de progression où les compétences techniques vont être évaluées
- Une phase de définition du projet où l'on va croiser leurs souhaits professionnels avec les capacités de chacun
- Phase de réalisation du projet (formation, recherche d'emploi)

LES ATELIERS COLLECTIFS D'INSERTION SOCIALE

L'idée de cette action est de renforcer l'accompagnement social individualisé par des ateliers collectifs d'insertion sociale traitant de façon plus générale et plus dynamique (travail de groupe) des problématiques "récurrentes". Il s'agit d'un accompagnement social soutenu par l'intervention de professionnels spécialisés dans les domaines traités. Le travailleur social assistant à toutes les interventions, il prend alors à la fois le rôle de médiateur et de coordinateur. Bien sûr, ces thématiques donnent lieu si nécessaire à un approfondissement personnalisé lors d'entretiens individuels. Durant cette année 2021, les thématiques traitées :

- **La technique de recherche d'emploi** : faire son cv, se préparer à un entretien d'embauche, faire une lettre de motivation
- **Image de soi** : Améliorer l'estime de soi, savoir se mettre en valeur, prendre conscience de son image et de ce qu'elle véhicule, adapter son image en fonction des situations
- **La santé**
 - o Gestion de stress : 14 séances de YOGA
 - o Le sport au quotidien en complémentarité de l'atelier santé visant à mettre en avant l'importance du sport dans la vie quotidienne. 20 séances cette année-là.
- **La parentalité** : En 2021, 6 ateliers de 4 heures le mercredi après-midi ont été réalisés. Ils ont regroupé 10 familles.
- **La mobilité**
 - o Un atelier code de la route est réalisé par un bénévole 6h par semaine.
 - o RERTR par l'intermédiaire de son OPCO a également pu faire financer 4 formations pratiques au permis de conduire et 2 remises en confiance
- **Les ateliers informatiques** : L'ensemble des salariés cuisine ont bénéficié de 2h d'informatique par semaine.

FORMATIONS

- 19 personnes ont participé à la formation savoir de base en 2021
- La formation Sauveteur secouriste au travail a été suivie par 8 personnes de l'atelier traiteur.
- 11 personnes ont bénéficié de la formations HACCP

Organisme de Formation

Depuis de nombreuses années, l'Organisme de Formation "RERTR", déclaré en Préfecture Régionale, dispense diverses formations. Ces formations ont pour principaux objets : les savoirs de base, la préparation au DCL, le code de la route, l'outil informatique, l'apprentissage du français pour les primo-arrivants et les demandeurs d'asile, avec la mise en place de sessions spécifiques de FLE Mobilité et FLE Alpha.

Des sessions de formation SST pour les salariés ont été dispensées pour la première fois en interne.

Nos formations sont diverses et s'adressent à des publics différents :

- **des salariés des chantiers d'insertion et de RERTR : 41 stagiaires**

Chaque salarié est invité dans le mois qui suit sa prise de poste à rencontrer une formatrice de l'O.F afin d'évaluer ses besoins en formation.

Des objectifs de montée en compétences sont conjointement fixés (salarié-formatrice-référent chantier). Les champs d'intervention peuvent être les suivants :

- **Savoirs de base (français-mathématiques)**
- **FLE/FLE-ALPHA**
- **Préparation au DCL**
- **Atelier numérique**
- **Code de la route**
- **SST**

Ces formations ont été majoritairement dispensées par des formateurs internes. Les difficultés liées aux restrictions COVID nous ayant obligé à restreindre les interventions de Mr VENTURI (bénévole de l'association).

La préparation au DCL (Diplôme de Compétences Linguistiques) a permis le passage de l'examen en fin d'année pour 6 salariées. Les diplômes obtenus allant du niveau A2 au C1 du CECRL.

Un remerciement particulier est à adresser à Mr VENTURI qui après de nombreuses années d'engagement bénévole a souhaité prendre une retraite bien méritée.

- **des bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active : 10 stagiaires**

Suite à un besoin repéré par les référents RSA et en partenariat avec le département, une formation spécifique ayant pour objectif l'obtention du Code de la Route a été mise en place sur le secteur de Lalbenque.

Cette formation se poursuivra sur le premier trimestre 2022 et donnera lieu à une nouvelle session sur Cahors dès la fin de celle-ci.

Ces formations ont pour objectif l'appropriation et l'apprentissage du Code de la Route pour un public en difficulté sur les savoirs de base (non maîtrise de la lecture, difficulté de compréhension, public non francophone...). Elles sont dispensées à raison de 2*2h/semaine dans les locaux de la MSD de Lalbenque.

- **des primo-arrivants souhaitant apprendre la langue française : 94 stagiaires**

Maintien de l'offre de formation sur 3 sites du territoire CAHORS/FIGEAC/GOURDON, avec des partenariats pour la mise à disposition de lieu de formation.

Atelier de formation spécifique FLE/FLE Mobilité/FLE-ALPHA pour répondre aux problématiques identifiées lors des évaluations d'entrée.

Certaines mises à disposition de salle ont dû être suspendues en raison de restrictions d'accueil dues aux mesures COVID.

- **du public orienté dans le cadre du projet de politique de la ville : 61 stagiaires**

Continuité des actions démarrées en 2020 et poursuite sur 2021/2022 :

- FLE/FLE-ALPHA en entrée et sorties permanentes
- Code de la route 2 sessions

L'action Codes et usages en milieu professionnel n'a pu avoir lieu en raison des restrictions dues à la crise sanitaire.

- **des demandeurs d'asile orientés par le CEIS pour les sites de Figeac et Cahors :133 stagiaires**

Continuité des années précédentes avec répartition par niveau à l'entrée en formation

- **des salariés de structures partenaires : 17 stagiaires**

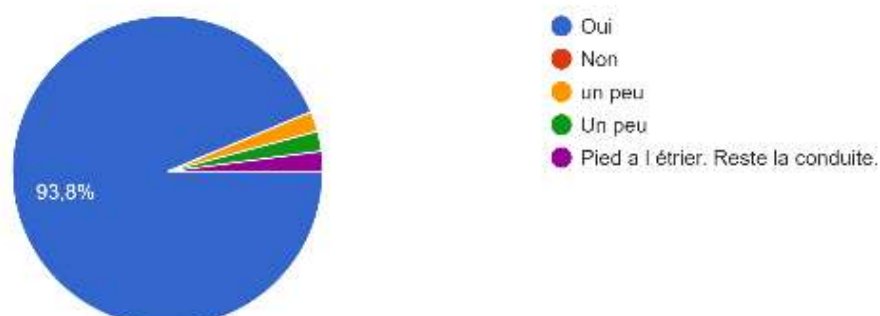
- Fin de l'accompagnement spécifique individuel pour un salarié CEIS en contrat PEC
- Pour le CTSC : Mise en place d'un accompagnement spécifique individuel pour une salariée en contrat PEC
- Pour Quercy Contacts : Mise en place de 2 sessions de formation SST

Soit un total de 364 stagiaires répartis sur l'ensemble des dispositifs de formation et plus de 4600h de formation.

Une importante réflexion autour de la démarche qualité a été menée en 2021. Elle a abouti à l'obtention de la certification QUALIOPi le 8 novembre 2021 ainsi que la mise en place d'un questionnaire de satisfaction qui fait apparaître les retours suivants :

Cette formation est-elle utile pour vous ?

48 réponses





**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
**France
services**

Suite au conseil d'administration du 27 mai 2021, l'association a répondu à un appel à projet national permettant aux associations comme aux collectivités d'accueillir un « conseiller numérique » pendant 2 ans pour dispenser des conseils/ateliers numériques. Embauché en CDI en octobre 2021, Théo Cipolin-

Tauliaut apporte une compétence « numérique » dans l'association. Il est intégré à l'équipe Formation car il y a un enjeu à moyen terme à développer l'offre de service du centre de formation (exemple : savoir de base numérique). Horizon 2023 !

Plateforme linguistique

Durant cette année 2021, perturbée de nouveau par la crise sanitaire et les différentes périodes de restriction, la plateforme linguistique 46 a eu à cœur de maintenir ses actions :

- **D'évaluation** : Une équipe de formatrices professionnelles évalue les acquis et les besoins linguistiques.
- **D'orientation** : Nous construisons ensemble un parcours de formation adapté aux besoins et nous orientons vers les dispositifs correspondants.
- **D'accompagnement** : A chaque étape du parcours, nous accompagnons afin de permettre d'atteindre les objectifs fixés.
- **De conseil** : Nous proposons une assistance dans les démarches de reconnaissance de compétences (équivalence de diplômes, inscription à une certification, permis de conduire...)
- **De veille** : Sur les propositions d'offres de formation ainsi que sur les besoins non-pourvus en termes de niveau ou bien de localisation

La plateforme linguistique 46 s'inscrit dans un réseau régional Occitanie créé en 2020 qui permet de donner une cohérence régionale aux travaux menés par les différentes plateformes du territoire. La représentation du département du Lot au travers de cette action 2021 a permis, par exemple, la mise en place d'une charte, d'outils d'évaluation communs, d'échange de pratique.

Des temps de présentation du dispositif « Plateforme Linguistique » ont été mis en place auprès de divers organismes régionaux (CASNAV, DASEN, DRJSCS, DIAN, CARIF-OREF...).

Un des objectifs de ce réseau étant de mettre en commun des données qualitatives et quantitatives pour adapter les offres de formation aux besoins repérés.

Au deuxième semestre 2021, le Département du Lot a souhaité ouvrir l'offre de prescription de la Plateforme Linguistique à l'ensemble des bénéficiaires du RSA.

Un financement complémentaire à celui de l'Etat (DDETSPP) a permis de mobiliser 4h supplémentaire hebdomadaire.

Pour la réalisation de ces actions, une chargée de projet, salariée de l'association, a été mobilisée sur 11h/semaine, complétées à partir de septembre par une évaluatrice sur 4h/semaine.

BILAN EN CHIFFRE :

75 personnes ont pu bénéficier d'au moins un entretien individuel (bilan diagnostic) d'environ 1h30. 4 personnes ont été reçu pour un entretien intermédiaire de poursuite de parcours de formation.

Sur ces 75 personnes primo-arrivantes 52 sont des BPI (3 d'entre elles étaient en attente de signature du CIR)

Avec une répartition comme suit :

- 70% d'homme 30% de femme
- 60% entre 18 et 40 ans dont 34% de moins de 30 ans
- 47% bénéficiant de la protection subsidiaire, 23% ayant un statut de réfugié et 17% un titre de séjour « Vie privée et familiale »
- 43% de nationalité Afghane, 5% Syrienne, 4% Soudanaise, 4% Georgienne pour les principales des 23 nationalités présentes.
- 45% de bénéficiaire du RSA, 31% de demandeur d'emploi et 20% de salariés
- 87% résident à Cahors et 4% chacune pour Gourdon et Montcuq.
- 28% n'ont pas ou peu (moins de 5 ans) été scolarisés, 41% ont été scolarisés moins de 10 ans et 16% ont suivi des études universitaires.

En très grande majorité, les orientations vers la plateforme sont en lien avec un apprentissage de la langue pour une insertion professionnelle (Positionnement emploi, mobilité, entrée en formation qualifiante, équivalence de diplôme...).

10 personnes n'ont pas souhaité ou n'ont pas été en mesure de donner suite à la prescription faite par leur référent.

Cette action s'est déroulée sur l'ensemble du territoire du Lot ainsi qu'en région pour les temps de travail sur le réseau Occitanie.

Les objectifs fixés conjointement avec la DDETSPP du Lot n'ont été que partiellement atteints en termes de public accueilli, essentiellement en raison des restrictions liées à la crise sanitaire.

En effet, les obtentions de statut sur certains territoires, Gourdon par exemple, n'ont eu lieu qu'en fin d'année 2021.



C'était aussi en 2021

- ✓ CREATION DU SITE INTERNET DE L'ASSOCIATION (www.rertr.net)
- ✓ MISE EN PLACE D'UN GAP (Groupe d'Analyse des Pratiques) AU SEIN DES EQUIPES
- ✓ JOURNEE CULTURELLE AUX GROTTES DE PECH MERLE ET A SAINT-CYR LAPOPIE (56 personnes à l'aller.. autant au retour)
- ✓ NOS PREMIERES FORMATIONS SST DELIVREES A DES PARTENAIRES
- ✓ RECHERCHE ACTIVE DES LOCAUX POUR LE CENTRE DE FORMATION ET L'ENTREPÔT POUR L'EPICERIE SOCIALE ITINERANTE
- ✓ LE PREMIER LABEL QUALITE DE L'ASSOCIATION (QUALIOPi)
- ✓ DEVELOPPEMENT DU RESEAU COORALIE AVEC UNE MISSION « CHARGE DES RELATIONS ENTREPRISES »
- ✓ INTEGRATION DE L'ASSOCIATION AU CLUB DES ENTREPRISES INCLUSIVES LOTOISES AU TRAVERS DU RESEAU COORALIE
- ✓ INTEGRATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU COORACE OCCITANIE



Rapport Financier 2021

Rapport d'orientation 2022

- ✓ TROUVER DES ESPACES DE TRAVAIL ADAPTES AU DEVELOPPEMENT DE LA STRUCTURE
- ✓ ENGAGER UNE DEMARCHE QUALITE AU NIVEAU ASSOCIATIF
- ✓ CHANGEMENT ORGANISATIONNEL A TRAVERS LA CREATION DE 2 STRUCTURES JURIDIQUES DIFFERENTES : RERTR FORMATION ET RERTR INSERTION
- ✓ ORGANISATION DE NOUVELLES ELECTIONS DU CSE
- ✓ CONSOLIDER LE PROJET DE PLATEFORME LINGUISTIQUE DEPARTEMENTALE EN SE RAPPROCHANT D'AUTRES PARTENAIRES
- ✓ ENGAGER UNE REFLEXION SUR LE CHANGEMENT DE NOM DE L'ASSOCIATION
- ✓ DEBUTER LES ITINERANCES DE L'EPICERIE SOCIALE EN PARTENARIAT AVEC DES POINTS RELAIS



MERCI A NOS

PARTENAIRES

Et : COORACE Occitanie, CCAS de Cahors, l'AHIS, Résidence Habitats Jeunes, Mission Locale du Lot, Pôle emploi Cahors, CAP EMPLOI, Ad'OC Intérim, REGAIN, CTSC, Espace social de Terre-Rouge, GEIQ BTP, Pause aux Filaos, Quercy Contacts, YMCA Services, Biocoop Cahors...



