

ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE

ASSOCIATION RERTR

21 septembre 2021



RAPPORT D'ACTIVITES 2020

333, avenue Edouard Herriot, 46000 CAHORS

Tél. 05.65.53.60.32 – accueil.rertr@hotmail.com – www.rertr.net

Reconnue d'intérêt général, agréée Atelier Chantier d'Insertion et Entreprise Solidaire



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020



2 - Rapport moral du Président

3 - RERTR en bref

- Une histoire à partager
- Un engagement bénévole important
- Les chiffres clés de 2020

4 - Notre organisation

5 – Rapport d'activité 2020

- L'atelier approvisionnement
- L'atelier éco-blanchisserie
- L'atelier traiteur
- L'organisme de formation
- La plateforme linguistique

12- Rapport financier 2020

13- Les orientations 2021

14- Nos partenaires

15- Annexes



Rapport moral du président

Mesdames, Messieurs, chers adhérents et partenaires,

Je tiens d'abord à vous remercier pour votre présence ici aujourd'hui. J'ai le plaisir de vous retrouver pour retracer ensemble l'exercice précédent de notre association RERTR.

La première chose que je veux souligner c'est que le RERTR n'a jamais cessé son activité mais plutôt mis en avant un plan de continuité des services en adaptant nos protocoles de précaution sanitaire (drive pour l'épicerie sociale, sacs solubles blanchisserie, blouses intégrales, gants, masques, désinfection régulière, distanciation...). C'était et c'est une volonté marquée de garder un lien avec les salariés en parcours et le public pendant cette période d'isolement. Nos trois activités d'insertion n'étant pas soumises à fermeture. Nous avons par contre adapté nos horaires en fonction des besoins de nos seuls clients de la période (services hébergements d'urgences, accueil mineurs isolés, centre départemental de l'enfance...) et ce en concentrant l'activité principalement en matinée.

Dès fin mars 2020, nous avons donc poursuivi notre activité à mi-temps pour répondre à ce filet de commande avec un retour dès fin avril à temps complet concernant l'épicerie sociale. Pour ce qu'il en est des 2 autres chantiers, cela sera plus progressif au vu de la perte d'exploitation subie et prévisionnelle. L'activité de l'organisme de formation quant à elle a été en revanche suspendue jusqu'à la mi-mai 2021. S'agissant de l'activité blanchisserie elle complétera une activité très fluctuante en participant à l'opération

Département du Lot. Cet atelier adossé à la blanchisserie et à l'épicerie a regroupé bénévoles, salarié(e)s et formatrices pour confectionner plus de 600 masques à distribuer aux lotois. Ensuite, avec la mise en place du système « à emporter » sur l'épicerie en avril puis sur le traiteur en mai, nous avons pu démontrer notre capacité à nous adapter aux différentes situations.

Les accompagnements collectifs, ont été adaptés aussi au contexte comme pour la aussi- en témoigner l'équipe. Par ailleurs, dans ce contexte, il a été décidé de proposer aux salariés de se former pendant leur temps d'activité partielle en sollicitant le fonds spécifique FNE Formation, qui finance des cursus pendant la période d'inactivité des salariés placés en activité partielle. Ainsi tous les salariés permanents se sont engagés sur ces temps d'inactivité en suivant des formations « remise à niveau bureautique », « gestion des conflits », « mise en place de formation à distance » etc... Toujours en 2020, nous avons accueilli **34 salariés en parcours sur nos 3 ateliers**, soit moins que les années précédentes, principalement en raison des périodes d'activité partielle durant lesquelles les recrutements sont suspendus. Cela a représenté tout de même plus de 22 000 heures de travail réalisées dans nos ateliers. Avec un peu plus de 50% de sorties positives, l'association a réussi à maintenir ses engagements en termes de sortie vers l'emploi ou/et formation. Il n'en reste pas moins que laisser des personnes sortir des ateliers sans solution pendant cette période de

fermeture d'entreprise est difficile à vivre. Nous avons proposé en dialogue de

gestion (instance de débat orientation avec nos prescripteurs et financeurs) de pouvoir bénéficier de prolongement de parcours jusqu'à 36 mois au lieu de 24 mois selon les cas de figure. Cette démarche n'a pas rencontré le succès espéré, si ce n'est la possibilité de prolonger de 3 mois (donc jusqu'à 27 mois) le parcours de celles et ceux qui étaient salariés pendant les périodes de confinement.

Sachez aussi que notre association s'engage dans des réseaux puisque nous intégrons le CA du COORACE et que le directeur a pris la Présidence du réseau départemental COORALIE fin 2020.

En conclusion je veux revenir sur le chantier pergola réalisé par des bénévoles. La réalisation de celui-ci nous permet d'accueillir le public en extérieur pendant la bonne saison. C'est ainsi que nous proposons depuis 2020 des repas spectacle dans notre jardin dans le cadre de l'opération quartier d'été. D'ailleurs ce vendredi 24 septembre aura lieu un événement avec atelier musical et spectacle de magie. Ce sont des moments très appréciés que nous souhaitons réitérer dès que nous le pourrons. Dernière chose : notre 30ème anniversaire a dû à nouveau être suspendu quoiqu'il en soit je souhaite d'ores et déjà lancé une réflexion à ce sujet pour l'an prochain et plus particulièrement nous engager dans la recherche d'une nouvelle appellation d'un nouveau nom pour le Réseau d'Entraide et de Relation de Terre Rouge.

Merci à tous,

FABIAN SORIA

UNE HISTOIRE A PARTAGER

A l'origine, l'association cherchait une manière de favoriser l'intégration des femmes du quartier autour de leurs compétences. Une activité de cuisine est créée au départ dans le centre social de Terre Rouge. L'association animait aussi un atelier d'imprimerie pour enseigner le Français. Dans les années 1990, l'association RERTR est créée. Elle change d'orientation et se structure en chantier d'insertion sociale et professionnelle.

Dans les années 2000, par choix, l'association déménage et va dans des locaux mieux adaptés aux besoins de l'atelier cuisine, les équipes sont doublées. Depuis ses débuts, l'association fait de la formation aux savoirs de base. Bénévolement au départ, l'association a souhaité professionnaliser cette action pour répondre au mieux aux besoins exprimés par les salariés, mais aussi pour les personnes de Cahors qui en font la demande. RERTR forme au code de la route pour répondre aux besoins de mobilité pour la recherche d'emploi. Ces évolutions ont vu également la création de 2 ateliers : en 2011 le chantier Approvisionnement et en 2015 l'Eco-blanchisserie.

Aujourd'hui, la vocation locale de l'association évolue pour recevoir des personnes de la ville et du Grand Cahors, mais aussi des communes alentour tant pour la formation que pour les chantiers d'insertion.

UN ENGAGEMENT BENEVOLE IMPORTANT

Les heures bénévoles sont constituées de toutes les participations des bénévoles ou des administrateurs aux actions de l'association :

- Les recrutements et la gestion du personnel par Mme Jacky Dutheil et Mme Cécile Baschung : 100 heures par an.
- Action code de la route par M. Venturi : 150h /an
- Action numérique par M. Czebotar et M. Hama : 50h/an (prévisionnel)
- La gestion quotidienne de l'association : 300 heures par an.
- L'administration : 250 heures par an.
- La représentation : 100 heures par an.

L'association siège au CA de COORALIE (Présidence), d'AD'OC Intérim (membre du bureau), de la Mission Locale, du CEIS et du CIAS depuis fin 2020.

Elle est adhérente du réseau COORACE, COORALIE et de l'UDAF du Lot.

Quelques chiffres clés

34

Salariés en parcours

10

Salariés permanents

3

Ateliers et chantiers d'insertion

1

Organisme de Formation

253

apprenants

14

Bénévoles actifs

60

Adhérents

159 866 €

de chiffre d'affaires (2020)

382 116 €

de salaires bruts versés (2020)

46 000 €

de cotisations sociales

233 649 €

de subventions publiques (hors Aides aux postes)

12,30

ETP en Insertion

22 388

Heures d'insertion

9

ETP salariés permanents

Notre organisation

L'association est reconnue structure d'intérêt général et agréée entreprise solidaire. Elle dispose d'un conventionnement « Atelier Chantier d'Insertion » qu'elle applique sur 3 supports d'activités (Traiteur, Approvisionnement et Eco-Blanchisserie). Elle est aussi reconnue « Organisme de Formation » par l'Etat.

L'association RERTR, c'est :

- Une association d'information, de formation et d'entraide destinée à favoriser l'insertion sociale et professionnelle des personnes en difficulté et en demande
- Une structure dont la gérance appartient à un conseil d'administration bénévoles composé de 14 membres
- Une équipe de 10 salariés permanents pour un conventionnement de 25 postes d'insertion

Le Conseil d'Administration au 31/12/2020

Élu lors de l'Assemblée Générale du 13 Octobre 2020

Fabian SORIA
Michele CHARRIE
Claudine CHASSAING
Gérard BERGOUIGNOUX
Cécile BASHUNG
Catherine DAVID
Marie-christine BONNEMORT
Jacky DUTHEIL
Michel FRADIN
Marc VENTURI
Valérie PILON
William COULONDOU
Elisabeth BASSANI
Pierre-Laurent PETIT

Le bureau au 31/12/2020

Élu lors du Conseil d'Administration du 19 novembre 2020.

Président : Fabian SORIA
Présidente d'honneur : Claudine CHASSAING
Vice-Présidente : Michelle CHARRIE
Trésorière : Marie-christine BONNEMORT
Secrétaire : Jacky DUTHEIL
Secrétaire adjointe : Valérie Pilon
Membre : Cécile Baschung
Membre : Michel FRADIN
Membre : Elisabeth BASSANI

L'équipe salariée 2020

Composée de 10 salariés permanents

JULIEN BASTIDE : Directeur
CELINE DELSAHUT – ASP cuisine
BERENGERE CORMANE – ASP cuisine
VALERIE MODOLO – Enc. cuisine
MARGAUX HENNION – ASP Appro
LUCIE RIGAL – ASP Blanchisserie
SANDRA BREA – Secrétaire comptable
CELINE GABET – Formatrice
VALERIE PREVOT – Formatrice
ALEXIA ANINI - Formatrice

ASP = Accompagnatrice socio-professionnelle

Les rencontres du conseil d'administration et du bureau en 2020 :

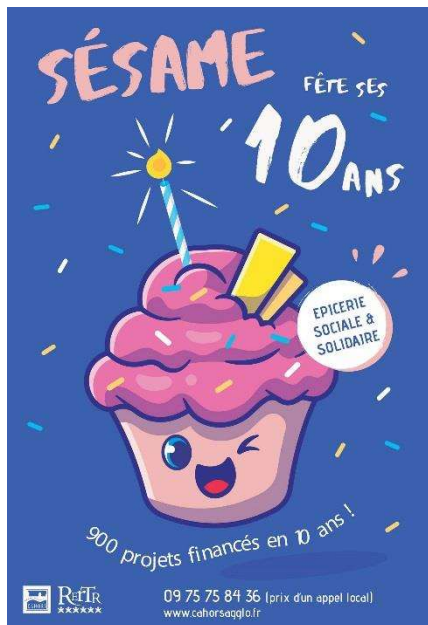
4 réunions du Conseil d'Administration :
Les 4 février, 9 juillet, 10 septembre, 19 novembre

1 réunion du bureau :
Le 20 mai

L'Assemblée Générale a eu lieu le 13 octobre 2020

Rapport d'activités 2020

Atelier Approvisionnement/livraison



Depuis 2011, RERTR a lancé un atelier d'insertion approvisionnement (**4 postes d'insertion conventionnés**). Nous gérons principalement l'approvisionnement de l'épicerie sociale et solidaire « Sésame » en partenariat avec le CCAS de la Mairie de Cahors. Cette épicerie propose une aide alimentaire aux personnes en difficulté, quel que soit leur âge, leur situation familiale, sociale et professionnelle. Sur une durée de 1 à 6 mois, ils accèdent à l'Épicerie sociale Sésame qui propose des produits alimentaires et hygiéniques à des tarifs modérés. Les économies réalisées pendant la fréquentation de l'Épicerie sociale Sésame (les produits sont proposés à un prix inférieur de 80 % à leur valeur commerciale) doivent permettre de financer des projets (aide au financement d'heures de conduite, achat de matériel, formation, aide à l'acquisition ou réparation d'un véhicule, remboursement de dettes, soins, etc....) . A l'épicerie un paquet de pâtes est à 0.20€ alors que dans la grande distribution il est à 1€. A ce jour, le nombre de références en magasin est d'environ de 300 produits.

Au 31 décembre 2020, la répartition des différentes références en fonction des fournisseurs est la suivante.

FOURNISSEURS	NOMBRE DE REFERENCES	POURCENTAGE
INTERMARCHE	150	49.50%
Banque Alimentaire COLLECTE et RAMASSE	43	14.19%
REVIVRE EN PAYS RHONES ALPES	78	25.74%
BIOCOOP	18	5.94%
Pro à Pro	14	4.62%
L'Oustal	Varie en fonction des saisons	
TOTAL	303	100 %

En 2020, nous avons eu un nouveau fournisseur qui nous est apparu indispensable pendant le confinement. **Pro à Pro** est un grossiste de Montauban. Il réalise des livraisons directement chez ses clients ce qu'Intermarché ne fait pas. Ainsi, avec l'aval du CCAS, RERTR a fait appel à cette structure pendant le confinement sur des produits frais, de qualités et moins cher que chez son concurrent.

Dès le 18 mars 2020, l'épicerie a mis en place une continuité de service malgré la crise sanitaire. Elle s'est dotée d'un nouveau mode de fonctionnement en créant la vente via le « drive ». Par le biais d'une boîte mail créée à cette occasion, les clients ont pu passer commande et ainsi prendre un rendez-vous afin de venir récupérer leurs achats ou, dans certains cas, se faire livrer lorsque cela était strictement nécessaire (personnes à risques, très malade, sortant d'hospitalisation...). Malgré le confinement du 19 Mars au 11 Mai 2020, la mise en place du « Drive » a permis de pérenniser les services de l'Épicerie Sociale. Les familles ont pu continuer de s'approvisionner en denrées alimentaires n'impactant quasiment pas les chiffres de l'année par rapport à ceux de 2019. L'association RERTR via le Chantier Approvisionnement a réalisé plus de 500 Drives durant cette période liée à la Covid-19. Dans le cadre de la crise sanitaire, la région Occitanie en partenariat avec la banque alimentaire, a mis en place une aide exceptionnelle visant à soutenir l'agriculture locale et à approvisionner les structures d'aide alimentaire en produits frais et locaux.

Ainsi, l'épicerie a pu distribuer gratuitement à plusieurs reprises des produits frais tel que du poulet, des steaks hachés, des fruits et légumes (fraises, asperges...), des jus de pomme, des rocamadours et autres produits laitiers....

⇒ **Un des objectifs de l'épicerie sociale et solidaire est de favoriser l'autonomie des personnes dans leurs achats alimentaires tout en ne les coupant pas des circuits de la grande distribution.**

Bénéficiaires de l'aide alimentaire :

Nombre total de personnes en 2020	420 (contre 433 en 2019)	
	220	adultes (19-65 ans)
	24	personnes âgées (> 65 ans)
	53	adolescents (13-18 ans)
	103	enfants (4-12 ans)
	20	bébés (0-3 ans)
	165 familles dont	
	48	couples avec enfants
	2	couples sans enfant
	44	personnes seules avec enfant
	63	personnes seules sans enfant

L'atelier approvisionnement a accueilli **6 personnes en 2020** sur des postes d'employé(e) de libre-service alimentaire et de chauffeur-livreur pour un total de **4 462 heures d'insertion réalisées**. En 2020, **1 personne est sortie en formation qualifiante**.

Atelier Eco-Blanchisserie

Depuis 2015, l'association s'est lancée dans une activité lavage et repassage du linge avec comme cible principale l'hôtellerie et la restauration locale. Cette dynamique sociale et solidaire permet de générer 5 emplois : **5 agents polyvalents de blanchisserie (+1 emploi en 2020)**.

Nous travaillons avec une entreprise locale, fournisseur de produits lessiviels éco-labellisés, en accord avec notre éthique d'Eco-blanchisserie. Nous nous engageons au maximum dans la pratique professionnelle à économiser eau et électricité par des comportements adaptés dans les procédures de traitement du linge. Nous avons pu aussi travailler sur la création de sacs et de kits de linge en tissus réalisées par Quercy Contact).



Evolution du nombre de clients de l'Eco-blanchisserie :

	Nombre de client 2016	Nombre de client 2017	Nombre de client 2018	Nombre de client 2019	Nombre de client 2020
Gîte	7	7	10	14	20
Hébergement social	2	2	2	3	3
Hotel	2	2	2	2	3
Restaurateur	1	0	0	0	
Autre	2	4	4	3	3
Total	14	15	18	22	29

En 2020, nous avons conventionné avec 7 nouveaux partenaires, parmi eux, 5 clients sont des gîtes avec un

maintien d'activité sur l'ensemble de l'année même si l'activité est toujours plus importante l'été. Les partenariats avec le CDE, l'AHIS et la résidence Habitat Jeune permettent aussi de maintenir une activité sur l'ensemble de l'année tout comme en 2019, et ainsi d'avoir une dynamique de travail constante même si l'activité reste supérieure en été. Ces 3 partenaires représentent 45% de l'activité blanchisserie pour l'année 2020. En effet, suite aux restrictions de déplacements, l'activité des professionnels de l'hôtellerie-restauration s'est inscrite en pointillé. Par prolongement, notre activité blanchisserie aussi.

En 2020, un plan d'action de développement visant les professionnels ou les collectivités ayant une activité régulière tout au long de l'année a été mené. Il a débouché sur la signature de nouveaux clients (tel YMCA par exemple) et d'autres pistes sont en attente. Il faut noter que l'activité de la blanchisserie s'est maintenue malgré 4 mois de confinement.

Des investissements ont été réalisés afin de s'adapter à l'augmentation de la quantité de linge traité. Ainsi, nous avons acheté de nouveaux lots de linge pour nos conventions en location-entretien. Il est aussi en prévision d'acquérir de nouvelles machines à laver, et sèche-linge (à plus grandes capacités), et une nouvelle calandre. Des travaux d'aménagement du local sont prévu, afin d'améliorer le stockage, traitement, et expédition du linge. (Nouvelles étagères, réaménagement dans l'espace des machines, tables, etc...). C'est plus de 70 000 € d'investissement en peu de temps sur cet atelier. Nous avons donc sollicité l'Etat à travers le FDI (Fonds Départemental d'Insertion) et la Région avec le PASS RELANCE pour compléter cet investissement. Les accords financiers sont liés aux créations d'emplois puisque cet atelier passera à 6 salariés en parcours en 2021 puis 8 en 2022. L'atelier fonctionnera alors sur 2 équipes qui tourneront ce qui permettra d'augmenter nos amplitudes d'ouvertures.

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIO PROFESSIONNEL :

En 2020, **7 personnes ont travaillé sur le chantier « Eco blanchisserie »**. Parmi ces huit personnes, nous avons : 3 BRSA et 4 demandeurs d'emploi à Pôle Emploi. **Sur ces 7 salariés, 2 personnes sont sorties du chantier : 1 personne a arrêté son contrat pour des raisons personnelles (changement de lieu de résidence) et une autre est en contrat CDI à Biocoop Cahors.**

ZOOM sur le Ateliers collectifs :

Depuis juin 2018, nous avons mis en place des ateliers collectifs pour l'ensemble des salariés de sainte Valérie. Plusieurs thématiques sont abordées :

- les techniques de recherche d'emploi : réalisation CV+ lettre de motivation, savoir organiser sa recherche d'emploi puis simulation d'entretien.
- Budget : gestion du budget familial, réduction des factures énergies avec l'apprentissage des écogestes et des idées d'économies au quotidien (réalisation de produit ménager maison, recette avec les restes...).
- La santé,
- L'alimentation avec la réalisation d'un repas accompagné par une diététicienne,
- Troubles liés au comportement alimentaire lors de groupe parole avec une thérapeute familial systémique
- Le décryptage des documents type feuille d'imposition..

Le chantier d'insertion cuisine a pour activité principale la production de repas chauds, repas froids, lunch et apéritif selon les procédés d'un service traiteur incluant un service de livraison. Il fonctionne sur commande ponctuelle liée la plupart du temps à des manifestations festives et peut également répondre à des marchés plus réguliers comme le comité départemental de l'enfance client de l'association depuis octobre 2015.

Pour fonctionner, l'atelier est réparti en 2 équipes de travail ou chaque salarié bénéficie de 24h hebdomadaires. Une équipe travaille du matin et l'autre de l'après-midi. Les groupes sont inversés toutes les semaines.

En 2020, L'atelier traiteur de l'association a embauché 9 personnes et a permis à 24 salariés en parcours d'accéder à l'emploi.

Elle se situe dans un quartier prioritaire de la politique de la ville. Celle-ci a donné la possibilité à 24 familles d'avoir un revenu de travail, de reprendre leur vie en main, d'améliorer leur image, mais aussi de reprendre en charge leurs parentalité, de tisser des liens sociaux et pour un certain nombre d'accéder à l'emploi. L'atelier traiteur a peu embauché en 2020 à cause de la crise sanitaire et du fait d'une mise en place d'une activité partielle à 50% pendant presque 8 mois de l'année



En 2020, 11 personnes sont sorties du chantier d'insertion traiteur dont 6 ont trouvé un emploi durable, sont entrées en formation qualifiante, ou ont bénéficié d'un transfert de chantier.

LES ATELIERS COLLECTIFS D'INSERTION SOCIALE

L'idée de cette action est de renforcer l'accompagnement social individualisé par des ateliers collectifs d'insertion sociale traitant de façon plus générale et plus dynamique (travail de groupe) des problématiques "récurrentes". Il s'agit d'un accompagnement social soutenu par l'intervention de professionnels spécialisés dans les domaines traités. Le travailleur social assistant à toutes les interventions, il prend alors à la fois le rôle de médiateur et de coordinateur. Bien sûr, ces thématiques donnent lieu si nécessaire à un approfondissement personnalisé lors d'entretiens individuels. Durant cette année 2020, à cause de la crise sanitaire et des protocoles à respecter certains n'ont pu être réalisés.

Les thématiques traitées :

- ⇒ La **technique de recherche d'emploi** : faire son cv, se préparer à un entretien d'embauche, faire une lettre de motivation
- ⇒ **Image de soi** :
 - Améliorer l'estime de soi
 - Savoir se mettre en valeur
 - Prendre conscience de son image et de ce qu'elle véhicule
 - Adapter son image en fonction des situations
- ⇒ **La santé et l'alimentation**
 - Gestion du stress : 14 séances de YOGA
 - Le sport au quotidien en complémentarité de l'atelier santé visant à mettre en avant l'importance du sport dans la vie quotidienne. 14 séances en 2020.

En 2020, la crise sanitaire liée à la Covid 19 ne nous a pas permis de réaliser pleinement notre action. En effet, il ne nous est pas possible de rassembler plus de 8 personnes dans nos locaux en respectant les règles sanitaires et nous avons pu avoir accès au complexe sportif que 4 mois sur 12 en 2020.

Ces actions collectives sont construites sur une base de 4 à 5 séances de 2 heures (parfois 3 heures) regroupant 12 à 16 personnes maximum.

LE PARTENARIAT AVEC L'EQUIPE MOBILE CAMILLE MIRET

Ce partenariat se caractérise par des rencontres régulières avec une infirmière psy qui nous permet de faire une analyse de situation pouvant dépendre de la psychiatrie et ainsi pallier à un manque de compétences de notre part dans ce domaine.

ATELIER PARENTALITE :

En 2020, 8 ateliers de 4 heures le mercredi après-midi ont été réalisés. Ils ont regroupé 10 familles.

ATELIER MOBILITE organisé par Marc Venturi bénévole administrateur

Un atelier code de la route est réalisé 6h par semaine. En 2020, seulement une session a été organisée. Elle a regroupé 5 personnes dont 2, qui ont obtenu le code de la route.

ATELIER INFORMATIQUE :

Un atelier informatique de 2h tous les 15 jours pour chaque salarié en application au support cuisine et pour accroître la connaissance de l'outil informatique a été dispensé par un bénévole suite à l'arrêt du partenariat avec la fondation orange après le premier confinement. En 2020, Celui-ci a eu lieu 5 fois en raison de la crise sanitaire soit 10h. 16 salariés y ont participé.

FORMATION « ACCOMPAGNEMENT AUX SAVOIRS DE BASE »:

16 personnes ont participé à la formation savoir de base en 2020

11 personnes ont participé à la formation HACCP en 2020



Organisme de Formation

Depuis de nombreuses années, l'Organisme de Formation "RERTR", déclaré en Préfecture Régionale, dispense diverses formations. Ces formations ont pour principaux objets : **les savoirs de base, le code de la route, l'outil informatique, l'apprentissage du français pour les primo-arrivants avec, en toute fin d'année, la mise en place**

d'une session spécifique de FLE Mobilité.

Nos formations sont diverses et s'adressent à des publics différents :

- des salariés des chantiers d'insertion et de RERTR : 30 apprenants

Chaque salarié est invité dans le mois qui suit sa prise de poste à rencontrer une formatrice de l'O.F afin d'évaluer ses besoins en formation. Nous assurons ainsi des cours visant à améliorer les savoirs de bases (français/calcul). Ces formations sont assurées en totalité par Valérie PREVOT salariée de RERTR. Chaque semaine sont ainsi proposées en alternance : 2 h de mathématiques, 2 h de français. Deux groupes (apprentissage des savoirs de base/ valorisation des acquis) ont été constitués afin de répondre au mieux aux besoins spécifiques de chacun. Il est également proposé une approche de l'outil informatique à nos salariés. En 2020, nous avons continué les actions sur le modèle de 2019. A noter, tout de même, la **mise en place d'une session de formation spécifique à la préparation du DCL (diplôme de compétences linguistiques)** qui n'a pu aboutir au passage de l'examen prévu en sept/oct 2020 en raison des contraintes sanitaires.

- des primo-arrivants souhaitant apprendre la langue française : 65 apprenants

Déploiement de l'offre de formation sur 3 sites dans le département CAHORS/FIGEAC/GOURDON avec des partenariats pour la mise à disposition de lieu de formation.

Atelier de formation spécifique FLE/FLE Mobilité/FLE-ALPHA pour répondre aux problématiques identifiées lors des sessions de formation en 2019

- du public orienté le cadre du projet de politique de la ville : 43 apprenants

Continuité des actions démarrées en 2019 et poursuite sur 2020/2021

- FLE/FLE-ALPHA en entrée et sortie permanentes
- CODE DE LA ROUTE 2 sessions

Nouvelle action financée en 2020 :

- CODES ET USAGES en milieu professionnel sera reportée sur 2021 (crise sanitaire)

- des demandeurs d'asile orientés par le CEIIS pour les sites de Figeac et Cahors : 114 apprenants

- Continuité des années précédentes avec répartition par niveau à l'entrée en formation
- Mise en place d'un accompagnement spécifique individuel pour un salarié en contrat PEC

- Personnels du GEIQ : 1 apprenant

- Mise en place d'un accompagnement spécifique individuel pour un salarié en contrat

Soit un total de **253 apprenants** en 2020. Néanmoins, les restrictions sanitaires ainsi que le confinement du printemps 2020 ont fortement perturbé l'activité de l'OF. Nous avons utilisé cette période pour former le personnel sur de nouvelles techniques d'animation/formation et se remettre à niveau sur les outils de bureautique (WORD/EXCEL). Nos outils d'évaluation, d'accueil ainsi que nos supports de formation ont été retravaillés durant cette période afin d'anticiper la démarche qualité Qualiopi qui aura lieu en 2021.

Une démarche qualité en préparation :



L'organisme de formation de RERTR a obtenu en septembre 2018 sa labellisation « DATADOCK » qui est un **référentiel qualité mis en place par les OPCO** (Organisme collecteur de la formation professionnelle). La réforme de la formation professionnelle va plus loin et demande pour le 1^{er} janvier 2022 un « label qualité » renforcé **QUALIOPI** sans quoi l'organisme de formation ne pourra pas solliciter des fonds publics.

10

Le Conseil d'Administration a validé l'engagement dans cette démarche fin 2019. L'audit de certification qualité aura lieu le 8 novembre 2021

Une nouvelle habilitation pour le centre de formation :

En octobre 2020, l'INRS a validé l'habilitation « **Sauvetage Secourisme du Travail** »



demandé en 2019 par l'association. Cela veut dire que nous pourrons, dorénavant, délivrer la certification SST en interne et en externe. Il s'agit de 2 jours de formation. Un sauveteur secouriste du travail est un salarié de l'entreprise formé. Son rôle est de porter les premiers secours à toute victime d'un accident du travail ou d'un malaise, mais aussi d'être acteur de la prévention dans son entreprise. Contrairement à la formation PSC1, cette formation est destinée à l'univers professionnel.

Plateforme linguistique du Lot

Durant cette année 2020, perturbée par la crise sanitaire et les différentes périodes de confinement, la plateforme linguistique 46 a eu à cœur de maintenir ses actions :

- **D'évaluation** : Une équipe de formatrices professionnelles évalue les acquis et les besoins linguistiques.
- **D'orientation** : Nous construisons ensemble un parcours de formation adapté aux besoins et nous orientons vers les dispositifs correspondants.
- **D'accompagnement** : A chaque étape du parcours, nous accompagnons afin de permettre d'atteindre les objectifs fixés.
- **De conseil** : Nous proposons une assistance dans les démarches de reconnaissance de compétences (équivalence de diplômes, inscription à une certification, permis de conduire...)
- **De veille** : Sur les propositions d'offres de formation ainsi que sur les besoins non-pourvus en termes de niveau ou bien de localisation

Des entretiens individuels ont été proposés, à partir de juillet 2020, à chaque personne orientée sur le dispositif. La plateforme linguistique 46 s'inscrit dans un réseau régional Occitanie créé en 2020 qui permet de donner une cohérence régionale aux travaux menés par les différentes plateformes du territoire. La représentation du département du Lot au travers de cette action 2020 a permis, par exemple, la mise en place d'une charte, d'outils d'évaluation communs, d'échange de pratique.

Pour la réalisation de ces actions, une chargée de projet, salariée de l'association, a été mobilisée sur 11h/semaine.

38 personnes ont pu bénéficier d'au moins un entretien individuel (bilan diagnostic) d'environ 1h30.

Avec une répartition comme suit :

- **76 % d'homme**
- **90 % entre 18 et 40 ans**
- **58 % bénéficiant de la protection subsidiaire, 20 % ayant un statut de réfugié et 16 % un titre de séjour « Vie privée et familiale »**
- **31 % de nationalité Afghane, 13 % Soudanaise, 7 % Syrienne pour les principales nationalités.**
- **40% de bénéficiaire du RSA, 40 % de demandeur d'emploi et 20 % de salariés**
- **95 % résident à Cahors**

Les objectifs fixés conjointement avec la DDCSPP du Lot n'ont été que partiellement atteints en termes de public accueilli, essentiellement en raison du premier confinement qui ne nous a pas permis de recevoir en présentiel avant le mois de juillet. Les autres objectifs ont été atteints à la fois sur le travail de mise en réseau régional et départemental, que sur notre positionnement en tant que structure référente sur le volet linguistique des publics allophones.



Rapport financier 2020

Les comptes 2020 se trouvent en annexe du dossier.

LES PRODUITS D'EXPLOITATION : 654 020 € (- 9 %) – 67 241 Euros

1) Baisse significative des ventes de services : - 35 423 €

- ⇒ Une baisse qui s'est concentrée sur l'activité cuisine (- 28 095 €)
- ⇒ Maintien de l'activité blanchisserie en terme de prestation malgré 4 mois de confinement ce qui démontre que l'activité est en développement constant. Pour preuve, l'atelier n'a pas reconduit l'activité partielle au deuxième confinement de novembre car nous avons eu l'adhésion de 3 nouveaux clients. Une activité qui va pouvoir se développer plus sereinement à l'avenir car en 2021-2022, c'est plus de 70 000 € d'investissements qui sont prévus pour cet atelier ce qui nous permettra de travailler plus sereinement tout en doublant notre capacité de traitement du linge. Cet essor sera accompagné de 3 nouvelles embauches horizon 2022 sur l'atelier (+1 poste en 2021 et +2 en 2022).
- ⇒ Il faut nuancer la baisse des prestations de l'activité formation (-7112 €) puisque une partie des actions de formation 2019 se sont prolongées en 2020 ce que l'on peut noter au niveau des fonds dédiés (+16 345 €)

2) Augmentation des subventions d'exploitations : + 30 672 € (+ 15%)

- ⇒ Maintien des subventions demandées en 2020 hormis le FSE qui n'a pas pris en compte le caractère exceptionnel de 2020 (- 11 726 €)
- ⇒ Les aides Etat représentent 36 261 € et se répartissent comme suit :
 - a. 19 731 € de compensation financière pour la perte chiffre d'affaire (mois de juin, novembre et décembre)
 - b. 16 530 € d'aide exceptionnelle du Fonds Départemental d'Insertion calculée sur la base des heures d'insertion maintenues pendant la période de confinement.

3) Transfert de charges : - 76 552 €

- ⇒ Ayant eu recours à l'activité partielle sur 2 ateliers, l'association n'a pas pu justifier de l'aide au poste demandé (12.30 ETP au lieu de 14,75 ETP conventionnés). Nous avons donc logiquement régularisé le trop perçu pour un montant de 59 986 €.

LES CHARGES D'EXPLOITATION : 624 050 € (- 12%) – 73 724 €

1) Charges de personnel : - 57 457 €

Baisse significative des charges de personnels (- 65 433 €). Le recours à l'activité partielle a permis d'amortir la chute de l'activité. En indemnisant des salariés dont le nombre d'heures rémunérées a baissé mais qui n'ont pas perdu leur emploi, le dispositif d'activité partielle renforcé mis en œuvre à compter d'avril 2020 a grandement joué le rôle d'amortisseur. L'association a ensuite fait le choix de maintien des salaires à 100 % tout au long de l'année.

RESULTAT D'EXPLOITATION 2020 :
+ 29 970.04 €

- ⇒ **Commentaires :** Les produits, déduction faite des charges, laissent apparaître une activité à l'équilibre malgré les difficultés de l'exercice. Un résultat qui a pu augmenter par l'intermédiaire des aides compensatoires de l'Etat. Ce renouveau est aussi accentué par les produits exceptionnels (+ 10 547 €)

RESULTAT EXCEDENTAIRE 2020 :
+ 40 465.31 €

- ⇒ Ce résultat témoigne d'une gestion maîtrisée, d'une confiance retrouvée et de perspectives prometteuses. Néanmoins, la situation reste encore fragile et se matérialise notamment par une trésorerie qui ne laisse que peu d'autonomie et de perspectives.



Rendez-vous

en 2021!

**Quelques actions
que nous
porterons en 2021:**

- Trouver des espaces adaptés au développement du centre de formation
- Accompagner le développement de la blanchisserie en investissant dans du matériel professionnel et en renouvelant notre stock de linge
- Renouveler l'équipement de l'atelier cuisine en matériel adéquat en vue d'une restauration sur place
 - Anticiper le référentiel Qualité QUALIOP1 et consolider nos actions autour de la formation
- Consolider le projet de plateforme linguistique départementale en se rapprochant d'autres partenaires
- Evaluer la faisabilité d'une épicerie sociale et solidaire itinérante dans le sud du Lot
- Adopter un mode de fonctionnement pour l'instance de représentation du personnel (CSE) et renouveler les élections
- S'engager dans une politique d'achat associative responsable
- Finaliser le nouveau site internet

MERCI A NOS
PARTENAIRES



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020



Et : CCAS de Cahors, l'AHIS, Résidence Habitats Jeunes, Mission Locale du Lot, Pôle emploi Cahors, CAP EMPLOI, Ad'OC Intérim, REGAIN, CTSC, Espace social de Terre-Rouge, Quercy Contacts, YMCA Services, Biocoop Cahors...



Annexes 2020